



GUÍA DE SERVICIOS Y PRECIOS 2026

ÍNDICE

Portafolio de productos y servicios

Soluciones a la medida

Herramientas electrónicas

Retail

Pasos para realizar tus envíos

Zonas tarifarias internacionales

Express worldwide™

Express worldwide import™

Zonas tarifarias nacionales

Express domestic™

Economy select domestic™

Servicios y cargos adicionales

Costos aduanales



CONECTANDO SU MUNDO



Las cifras son estimadas a finales de 2024
*Transported Asset Protection Association

NUESTRO CAMINO HACIA LA SOSTENIBILIDAD



OPERACIONES LIMPIAS PARA PROTEGER EL CLIMA

Líder en aviación sostenible
DHL Express GoGreen Plus es una solución dedicada para ayudar a las empresas a reducir las emisiones de carbono en base a un modelo de "book and claim" (reserva y compensación) mediante el uso de **Combustible Sostenible de Aviación (SAF)**. Esto se respalda actualmente con tres de las **colaboraciones** más importantes del sector con BP, Neste y World Energy.



A diferencia de la compensación, en la que las empresas neutralizan sus emisiones mediante programas medioambientales, GoGreen Plus es una inserción. El impacto de la inserción es mayor porque reduce directamente las emisiones dentro de la cadena de valor de una empresa, lo que se traduce en **reducciones significativas de las emisiones de alcance 3**. **A continuación te explicamos como puedes participar:**

- Con el modelo **GoGreen Plus Basic**, se conseguirá una reducción fija de CO2e (insetting) en todos sus envíos exprés aéreos.
- En **MyDHL+**, puedes optar por GoGreen Plus y elegir en qué envíos invertir con SAF.
- **Si lo prefieres, elige una oferta personalizada** para un plan de inserción a medida.

Además de GoGreen Plus, otros esfuerzos en sostenibilidad incluyen:

- Gama de productos ecológicos**
Nuestro servicio GoGreen Plus permite a los clientes que envían TDI reducir sus emisiones de CO2 hasta un **90%**.
- Última milla y transporte ecológico**
Electrificar el **66%** de los vehículos de entrega de última milla.
- Edificios neutros en carbono**
Diseñar el **100%** de todos los edificios nuevos para que sean libres de emisiones de carbono.

UNA GRAN EMPRESA PARA TRABAJAR

- Atraer y retener a los mejores talentos
- Cultura de «la seguridad ante todo»
- Lugar de trabajo diverso e inclusivo

EMPRESA DE GRAN CONFIANZA

- Cumplimiento de la normativa como parte integral de la actividad diaria
- Establecimiento de una gestión eficaz en toda la organización
- Proveedores y socios afines que cumplen con estos objetivos



¿Necesitas ayuda?
Ingresa a nuestro
HUB Digital.

CONECTAMOS A PERSONAS DE TODO EL MUNDO

¡Síguenos en redes sociales y no te pierdas ninguna de nuestras promociones, dinámicas y publicaciones!



@DHLMX



@DHLMex



dhlmex



DHL Express México



@DHLMexicoOficial

CONOCE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Importación Retail
- iDOX
- Guías Prepago
- Descuentos y más

PYMES PROGRAM

Buscamos impulsar el crecimiento y la competitividad de las Pequeñas y Medianas Empresas, facilitando su expansión nacional e internacional. Este programa ofrece herramientas, descuentos y asesoría para superar desafíos logísticos y acceder a nuevos mercados.



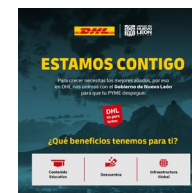
PYMES PROGRAM



Alianzas



Envíos



Abre tu cuenta



Escanea y crece con
PYMES PROGRAM

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

SOLUCIONES A LA MEDIDA

HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

RETAIL

PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS

ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES

EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™

ZONAS TARIFARIAS NACIONALES

EXPRESS DOMESTIC™

ECONOMY SELECT DOMESTIC™

SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

COSTOS ADUANALES

PRODUCTOS INTERNACIONALES

DHL Express 9:00™

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil, a más tardar a las 9:00 a.m.
Servicio sujeto a cobertura.

DHL Express 10:30™

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil, a más tardar a las 10:30 a.m.
Servicio sujeto a cobertura.

DHL Express 12:00™

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil, a más tardar a las 12:00 p.m.
Servicio sujeto a cobertura.

DHL Express Worldwide™

Trasladamos desde México todos tus documentos y paquetes, puerta a puerta, hacia más de 220 países y territorios en tiempo exprés.

Express Worldwide Import™

Trasladamos tus documentos y paquetes desde más de 220 países y territorios, con punto de origen en territorio extranjero hacia el territorio mexicano, de lunes a viernes.

Servicio sujeto a cobertura.

Express Worldwide Import™ - Retail

Traslado de documentos y paquetes desde más de 220 países y territorios, con punto de origen en territorio extranjero hacia una de nuestras tiendas de DHL Express México de lunes a viernes, sin necesidad de contar con cuenta de importación.

Servicio sujeto a cobertura.

Términos y Condiciones de Productos Internacionales:

Consulta cobertura en nuestra página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> o con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios o llama al 55 5345 7000.

Pueden aplicar días adicionales para Área Remota. Consulta cobertura con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios o llama al 55 5345 7000.

Los productos con horario refieren a servicios garantizados, mediante los cuales, en caso de que DHL no cumpla con la entrega dentro de la ventana de horario que corresponda según el producto, el cliente podrá solicitar a DHL la devolución del costo del flete (no aplica devolución de cargos o servicios adicionales ni contribuciones). Garantía sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html>

Las medidas máximas para los productos DHL Express 9:00™ y DHL Express 10:30™ son de 120 x 80 x 80 cm, y el peso máximo físico o volumétrico es de 30 kg por pieza y de 300 kg por envío.

Las medidas máximas para el producto DHL Express 12:00™ son de 120 x 80 x 80 cm, y el peso máximo físico o volumétrico es de 70 kg por pieza y de 300 kg por envío.

El producto Express Worldwide Import Retail únicamente aplica para los envíos que no rebasen de \$300 USD de valor aduanero, y que no pesen más de 30 kg por pieza y 70 kg por envío.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los productos, servicios y cargos adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio.

Queda prohibido el envío de mercancías peligrosas y prohibidas, favor de consultar con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios el listado de mercancías peligrosas y prohibidas.

PRODUCTOS NACIONALES

DHL Express Domestic 9:00™

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes al siguiente día hábil, a más tardar a las 9:00 a.m. de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.

DHL Express Domestic 10:30™

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes a partir del siguiente día hábil, a más tardar a las 10:30 a.m. de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.

DHL Express Domestic 12:00™

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta a partir del siguiente día hábil, a más tardar a las 12:00 p.m. de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.

DHL Express Domestic™

Envío de documentos y paquetes con plazo de entrega desde un día hábil, de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.

DHL Economy Select Domestic™

Envío de todo tipo de paquetería, desde 2 kg, con entrega a partir de los 2 días hábiles siguientes. Servicio sujeto a cobertura.

Términos y Condiciones de Productos Nacionales:

Pueden aplicar días adicionales para Área Remota. Consulta cobertura con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios o llama al 55 5345 7000.

Los productos con horario refieren a servicios garantizados, mediante los cuales, en caso de que DHL no cumpla con la entrega dentro de la ventana de horario que corresponda según el producto, el cliente podrá solicitar a DHL la devolución del costo del flete (no aplica devolución de cargos o servicios adicionales ni contribuciones). Garantía sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html>

Las medidas máximas para el producto DHL Express Domestic 9:00™ son de 60 x 60 x 60 cm, y el peso máximo físico o volumétrico de 30 kg por pieza y máximo de 30 kg por envío.

Las medidas máximas para los productos DHL Express Domestic 10:30™ y DHL Express Domestic 12:00™ son de 60 x 60 x 60 cm, y el peso máximo físico o volumétrico de 50 kg por pieza y máximo de 300 kg por envío.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los servicios nacionales e internacionales y cargos adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio.

Favor de consultar los términos y condiciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Favor de consultar con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios el listado de mercancías peligrosas y prohibidas.





SOLUCIONES A LA MEDIDA

Te presentamos el único portafolio creado para resolver tus necesidades específicas de logística, enfocado en las tendencias del mercado, tipo de industria o sector económico en el que te desenvuelvas.

Además, te ofrece valores agregados únicos en cada una de tus soluciones, dirigidos a cada industria, algo que nadie más te puede dar y que solo la Red de DHL Express México tiene a tu servicio.

Nuestro catálogo de Soluciones a la Medida se compone de lo siguiente:

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
SOLUCIONES A LA MEDIDA
 HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS
 RETAIL
 PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS
 ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES
 EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES
EXPRESS DOMESTIC™
ECONOMY SELECT DOMESTIC™
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES
COSTOS ADUANALES

ALMACENAJE Y PREPARACIÓN DE ENVÍOS

Ponemos a tu disposición nuestras instalaciones para el almacenamiento, preparación y distribución de tus productos hasta la entrega final a tus clientes. Contamos con la tecnología y los procesos que nos permiten tener un robusto control de inventarios, consolidación de pedidos y armado de paquetes para entregar al destinatario final.

PUNTOS DE VENTA DHL EXPRESS MÉXICO

Los servicios de "Pick up - Drop off" son soluciones logísticas de recolección y entrega basadas en la infraestructura de Puntos de Venta de DHL Express México, mismos que se encuentran a tu disposición en todo el país, con horarios, seguridad y soluciones especializadas.

FOLIO GENÉRICO

Solución de DHL Express México enfocada en logística inversa, la cual utiliza la infraestructura de Service Points para realizar envíos hacia un destino específico desde diferentes orígenes a nivel nacional. Mediante un folio genérico (Acronimo Alfanumérico) con información precargada, se podrán generar guías sin que tengan acceso a las cuentas de DHL manteniendo la seguridad y el control de las mismas.

MANEJO INDIVIDUAL DE ENVÍOS

Es una solución que permite la entrega masiva de tus envíos a tus destinatarios finales, con la facilidad de entregar a DHL Express México un consolidado de envíos para tu etiquetado y distribución final.

Este proceso se divide en 2 etapas:

Etapas 1

Recepción del paquete consolidado. Esto puede aplicar para envíos nacionales y/o internacionales.

Etapas 2

Desconsolidación del embarque, etiquetado y distribución de los envíos hasta el usuario final para tu entrega.

NEUTRAL DELIVERY SERVICE™ (NDS) (ENTREGA NEUTRAL)

Es una solución que te permite realizar la importación y exportación de tus productos sin que el destinatario final tenga acceso a los documentos adjuntos en el paquete, como gastos aduanales, facturas, etc. Servicio sujeto a cobertura.¹

DHL BREAKBULK EXPRESS™

Es la solución que proporciona un único despacho de aduanas de envíos múltiples en un solo pedimento de importación. Express Breakbulk™ es un proceso puerta a puerta donde DHL Express México recolecta una guía previamente consolidada (guía madre) y entrega los envíos individuales (guía hija) a los destinatarios del país donde se hace la importación.¹

DHL ENVÍO RETORNO DOMESTIC™

Servicio puerta a puerta, con manejo administrativo y retorno de documentos o paquetes a origen. Utiliza este servicio de ida y vuelta dentro del territorio nacional para recabar y recuperar ágilmente la prueba fehaciente de entrega de tu envío en un documento de acuse de recibo estándar, así como el retorno de un paquete. Servicio sujeto a cobertura.¹

Adicional a las soluciones descritas, nuestro equipo de especialistas está enfocado en apoyarte al desarrollo de la solución que cubra tus necesidades logísticas.

Todas las Soluciones a la Medida deben ser solicitadas y analizadas previamente por DHL Express México para verificar su viabilidad y alcance.

Términos y Condiciones:

1. Para elegir el servicio que mejor satisfaga tus necesidades de negocio, consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios. Aplican condiciones de acuerdo con la cobertura de los servicios.

Consulta cobertura con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios o en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>. Para conocer los precios de cada una de las soluciones descritas anteriormente, consulte a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios.





HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

DHL pone a tu disposición herramientas electrónicas eficientes que se adaptan a las diferentes necesidades de envío y te facilitan el uso de nuestros servicios. Además, te brindan los siguientes beneficios:

- Rastreo de tus guías y solicitud de recolección en línea.
- Evitar la recaptura de datos, ya que cuenta con libreta de direcciones.
- Contar con la información de coberturas, tarifas y productos actualizada.
- DHL tiene acceso rápido a todos los servicios que te ofrecemos a través de nuestro Hub Digital. Te invitamos a ingresar a la siguiente liga:
<https://dhlproductosyservicios.com/hubpreview/>

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
SOLUCIONES A LA MEDIDA
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS
RETAIL
PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES
EXPRESS DOMESTIC™
ECONOMY SELECT DOMESTIC™
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES
COSTOS ADUANALES

#SigueTuEnvío

DHL Express México provee el servicio de rastreo proactivo, por medio de Facebook DHL México (@DHLMX), para facilitar a tus clientes y usuarios finales la ubicación de tus envíos por medio de notificaciones vía mensaje directo siguiendo estos pasos:

1. Ingresa a Messenger y busca DHL México.
2. Envía un mensaje, usando #siguetuenvío, espacio y tu número de guía.
3. ¡Listo! tu guía queda registrada.

We Care

Con We Care podrás dar seguimiento a garantías, envíos entregados con daño y envíos que no han sido entregados. Disfruta estas ventajas como: reportar sin necesidad de llamar, recibir reportes en tiempo real y dar seguimiento a reportes. Solo debes ingresar y crear un usuario junto con una contraseña en la siguiente liga:

<https://spark.dhl.com/wecare>

On Demand Delivery (ODD) de DHL Express

Permite a los destinatarios de envíos ajustar las opciones de entrega según tus necesidades y preferencias. Algunas de las funcionalidades principales son:

1. Cambiar fecha de entrega: Si el destinatario lo prefiere, es posible cambiar la fecha de entrega a una más conveniente, hasta 7 días hábiles después de la fecha originalmente prevista para hacerlo.
2. Dirección Alterna: Es posible solicitar que el paquete se entregue en una dirección diferente (por ejemplo: una oficina, un vecino, etc.) En una fecha determinada.
3. Recoger en una sucursal: El destinatario puede solicitar recoger el paquete en un Punto de Servicio de DHL.
4. Vacaciones o ausencias: Puedes solicitar que el envío se retenga hasta tu regreso (hasta 30 días hábiles después de la fecha prevista inicialmente).

¿Cómo funciona?

Las notificaciones de ODD son mediante correo electrónico y WhatsApp.

Puedes registrarte a través del siguiente link: <https://delivery.dhl.com/on-demand-delivery.xhtml?ctrycode=MX>

WhatsApp

Utiliza nuestro asistente digital vía WhatsApp para obtener información de nuestros productos y servicios, localizar Tiendas DHL, rastrear envíos o bien, chatear con un asesor en vivo. Registra el siguiente número como un nuevo contacto: 001 954 953 3545 y envía un mensaje vía WhatsApp al asistente digital.

Chat

Conversa con nuestro asistente digital ingresando a la página de internet en la sección de rastreo:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

DHL Express te brinda opciones de vanguardia tecnológica para hacer negocios de forma rápida y sencilla, a través de la página: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>, podrás contar con ayuda vía chat, para consultar el estado de tus envíos en tiempo real, programar una recolección, así como obtener información acerca de nuestros productos y servicios nacionales e internacionales. Contamos con el mejor servicio especializado.

Respuesta de Voz Interactiva IVR

Puedes interactuar con nuestro sistema automático para conocer el estado de tu envío comunicándote al 55 5345 7000 y seleccionando la opción 1 o diciendo “Localizar mi paquete”.

A continuación, se te solicitarán los 10 dígitos de la guía de tu envío para proporcionarte el estado más actualizado de tu envío. Si deseas agendar una recolección para que pasemos por tu envío, selecciona la opción 2 o diciendo “Realizar envío” y a continuación te será solicitada la información de tu guía o cuenta DHL.

Formarás parte del mundo del comercio gracias a tu número de cuenta DHL.

Para mayor información y selección de la herramienta que mejor se adapte a tus necesidades, ingresa a nuestra página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> o contacta a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios.

MyDHL+™

MyDHL+ es la plataforma que hace más rápido, sencillo y eficiente el proceso de envío para diferentes usuarios. Es más que una nueva plataforma optimizada, es el siguiente paso en la evolución de envíos nacionales e internacionales.

Algunas de las características que brinda MyDHL+ son:

- Registro rápido y fácil acceso a generación de guías, cotización, rastreo y recolección.
- Los clientes con cuenta que ya utilizan las herramientas electrónicas de DHL Express México pueden empezar a importar y exportar inmediatamente entre más de 220 países y territorios.
- Al disponer de procesos sencillos, preferencias predeterminadas y actualizaciones automáticas, nos permite ahorrar tiempo.
- Para empresas corporativas, cuenta con la función de administración de múltiples usuarios.

- Programar recolecciones para todas tus guías, sin importar en qué herramienta la generó, a través de la siguiente página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/schedule-pickup.html#/schedule-pickup#label-reference>

Adicional a las características antes mencionadas, MyDHL+ pone a tu disposición la siguiente herramienta:

PROVIEW™

DHL ProView es una solución de rastreo en línea que te permite tener visibilidad de los envíos y programar la recepción de notificaciones según el estado de los envíos. Esta solución facilita el acceso en tiempo real a la información de los envíos y da visibilidad sobre el estado actual de los mismos.

Para soluciones más específicas de envíos, ponemos a tu disposición:

WEB SERVICES

Solución en línea que te permite integrar tus sistemas con los de DHL Express México para realizar las tareas más importantes de tu proceso logístico: validación de cobertura, cotización, solicitud de recolección, rastreo, generación de guía y prueba electrónica de entrega.

DHL EXPRESS COMMERCE (DEC)

Solución en línea que te permite integrar tu tienda eCommerce con DHL Express México para realizar las tareas más importantes de tu proceso logístico: validación de cobertura, rastreo y generación de guía. Esta solución es compatible con los portales Shopify®, WooCommerce®, PrestaShop®, Magento®, OpenCart®, BigCommerce® y Etsy®.

MyGTS™

MyGTS es una plataforma gratuita y amigable con el usuario que te ayudará a revisar todas las regulaciones internacionales de envío sin problemas. Puedes acceder a ella con tu cuenta DHL Express o puedes registrar una nueva cuenta MyGTS para acceder a:

- **Planeación previa al envío:** Es una herramienta diseñada para ayudar a que tu negocio cumpla con todas las regulaciones de importación y exportación, calculando los costos de entrega.
- **Códigos del Sistema Armonizado Precisos:** No más complicaciones; MyGTS utiliza IA para darte una correcta clasificación para todos tus envíos, acelerando las liberaciones en aduana. Busca códigos del sistema armonizado y fracciones arancelarias usando palabras clave o el directorio de códigos.
- **Costos de entrega para mercancía en cualquier país:** Calcula el costo de tu producto, aranceles e impuestos y cargos de flete para mejorar tu estrategia de precios y brindar a tus clientes transparencia sobre las tarifas de envío, lo que genera confianza con tu negocio.
- **Apoyo en los requerimientos de importación y exportación de cada país:** ¡No más mercancía detenida en las fronteras!

- Todos los documentos que necesita para una rápida y fácil liberación en aduanas.
- **Catálogo de Productos:** Donde puede guardar sus búsquedas anteriores, detalles de productos y códigos de tarifa para cuando necesite repetir envíos.

Escanea y conoce



Para mayor detalle, consulta la información en la página de internet del Centro de Recursos de DHL Express México: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/ship/solutions.html>

DHL EXPRESS SHIPNOW WEBSITE

DHL Express Shipnow website te permite generar envíos, realizar cotizaciones, administrar tus entregas y rastrear tus envíos, todo en un solo lugar. Puedes localizar el punto de servicio de DHL más cercano para la entrega o recolección de paquetes y también puedes consultar rápidamente las tarifas de envío, directamente en tu teléfono móvil.

Podrás ingresar a través de la siguiente página de Internet: <https://shipnow.dhl.com/mx/es>

Términos y Condiciones:

Para elegir el servicio que mejor satisfaga tus necesidades de negocio, consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios. Consulta Términos y Condiciones del uso de la herramienta MyDHL+ en la página de internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Para conocer nuestro aviso de privacidad, favor de consultarlo en: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>



RETAIL

DHL Express México cuenta con más de 830 puntos de venta propios, lo que nos permite estar más cerca de ti, así como ofrecerte una gama de soluciones y el servicio que te mereces.

Para consultar los datos de tu punto de venta DHL Express México más cercano, puedes acceder a nuestra página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/locator.html>, en donde encontrarás los horarios de atención, direcciones, mapas e indicaciones para llegar.

Los servicios exclusivos que ofrece DHL Express México en sus puntos de venta son:

Ocurre
Tus documentos y paquetes podrán ser entregados en el punto de venta DHL Express México de tu elección, como una opción adicional de entrega de tus paquetes, permitiéndote un horario más amplio para la recolección de tu envío. Será necesario que el destinatario presente una identificación oficial para poder entregarle el envío.

Nota: No todas las tiendas tienen el servicio de "Ocurre", para mayor información acércate a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios.

Empaques
Para ofrecerte una solución integral, DHL Express México pone a tu disposición diferentes empaques para que tus envíos viajen de manera segura y confiable.

- PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

SOLUCIONES A LA MEDIDA

HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

RETAIL

PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS

ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES

EXPRESS WORLDWIDE™
- EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™

ZONAS TARIFARIAS NACIONALES

EXPRESS DOMESTIC™

ECONOMY SELECT DOMESTIC™

SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

COSTOS ADUANALES

El pago de los empaques lo puedes hacer de la siguiente manera:

1.

El costo de empaque se cargará a tu número de cuenta, siempre y cuando efectúes el envío en ese momento.
2.

Si realizas tu pago en efectivo, el cargo por el empaque seleccionado se reflejará en el recibo de pago del envío.

SOLUCIONES DE EMPAQUE

Modelo	Dimensiones	Envíos Nacionales (MXN)	Envíos Internacionales (MXN)
 Box 2 Pizza Small	32.38×27.78×3.97 cm	\$52.00 I.V.A. incluido	\$46.62 I.V.A. incluido
 Box 2 Shoe	32x17x8.1 cm	\$40.00 I.V.A. incluido	\$35.86 I.V.A. incluido
 Box 3 Large Atlas	46.04×31.74×7.78 cm	\$68.00 I.V.A. incluido	\$60.96 I.V.A. incluido
 Box 3	33.3×31.7×9.2 cm	\$41.00 I.V.A. incluido	\$36.75 I.V.A. incluido
 Box 4	33.3×31.7×17.7 cm	\$69.00 I.V.A. incluido	\$61.86 I.V.A. incluido

SOLUCIONES DE EMPAQUE

Modelo		Dimensiones	Envíos Nacionales (MXN)	Envíos Internacionales (MXN)
	Box 5	33.1×33.9×31.5 cm	\$83.00 I.V.A. incluido	\$74.41 I.V.A. incluido
	Box 6	41.1×35.3×36.3 cm	\$98.00 I.V.A. incluido	\$87.86 I.V.A. incluido
	Box 7	47.5×39.8×38.3 cm	\$113.00 I.V.A. incluido	\$101.31 I.V.A. incluido
	Box 8	54.1 x 44.4 x 40.9 cm	\$128.00 I.V.A. incluido	\$114.75 I.V.A. incluido
	Tube 4	97.1×17.4×17.4 cm	\$53.00 I.V.A. incluido	\$47.52 I.V.A. incluido
	Sobre Pouch	1×30×30 cm	\$17.00 I.V.A. incluido	\$15.25 I.V.A. incluido

Términos y Condiciones:
La compra de cualquier empaque podrá realizarse únicamente al realizar un envío.
DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los Productos, Servicios y Cargos Adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio.
Favor de consultar con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios el listado de mercancías peligrosas y prohibidas.
La venta del empaque solo se podrá efectuar para clientes con pago en efectivo y/o tarjeta de crédito/débito en las tiendas DHL.
El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El cliente es el único responsable del embalaje de su envío.
Las imágenes correspondientes al empaque previamente descritas son de carácter meramente informativo e ilustrativo, en el entendido que los productos reales pueden variar ligeramente a lo mostrado en las imágenes. **Todo el empaque descrito es 100% Reciclable.**

PRODUCTOS INTERNACIONALES EXCLUSIVOS EN PUNTO DE VENTA DHL EXPRESS

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ - RETAIL

Traslado de documentos y paquetes desde más de 220 países y territorios, con punto de origen en territorio extranjero, hacia una de nuestras Tiendas DHL Express México de lunes a viernes, sin necesidad de contar con cuenta de importación.
Servicio sujeto a cobertura.¹

Términos y Condiciones de Productos Internacionales:
1. Pueden aplicar días adicionales para Área Remota. Consulta cobertura con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios, llama al 55 5345 7000 o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

EXPRESS EASY™

Servicio internacional de exportación disponible para envíos con un peso real o volumétrico de 0.5 kg, 1 kg, 2 kg, 5 kg, 10 kg, 15 kg, 20 kg o 25 kg; la tarifa mostrada incluye costo de: flete, empaque, cargo por combustible, Servicio GoGreen Plus que ayuda a reducir tus emisiones de CO₂ (en un 30%) y protección del valor del envío o protección de documentos.
Servicio disponible para clientes con pago en efectivo y/o tarjeta de crédito/débito en las Tiendas DHL (no aplicables para clientes con cuenta).

EL PRECIO INCLUYE



EXPRESS EASY™ DOC (7)

Kilos	Norteamérica	LATAM y Caribe	Unión Europea	Resto del mundo
0.5	\$51.00	\$54.00	\$71.00	\$75

Cifras expresadas en Dólares Cifras expresadas en Dólares Americanos.
La protección de documentos cubre el envío por \$700 USD sin importar el valor del documento.
El precio de protección de documentos es de \$5.72 USD. Precio exclusivo del producto Express Easy Doc que ya está incluido en tarifa.
*Queda excluido el sobre pouch. Para mayor información consulte a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios.
Para Express 9:00, agregue \$30 USD a la tarifa de Express Easy Doc.
Para Express 10:30, agregue \$12 USD a la tarifa de Express Easy Doc.
Para Express 12:00, agregue \$8 USD a la tarifa de Express Easy Doc.

EXPRESS EASY™ (8)

Kilos	Norteamérica	LATAM y Caribe	Unión Europea	Resto del mundo
1	\$75.00	\$79.00	\$101.00	\$114.00
2	\$87.00	\$91.00	\$115.00	\$129.00
5	\$122.00	\$128.00	\$161.00	\$206.00
10	\$183.00	\$192.00	\$260.00	\$364.00
15	\$220.00	\$231.00	\$349.00	\$471.00
20	\$261.00	\$274.00	\$438.00	\$576.00
25	\$318.00	\$334.00	\$542.00	\$690.00

Cifras expresadas en Dólares Americanos.
El cargo de seguro aplica de la siguiente forma:
Si el valor declarado es menor a \$750.00 USD el cargo será de \$7.80 USD.
Si el valor declarado es mayor a \$750.00 USD el cargo será 1% sobre el valor declarado de la mercancía.
Para Express 9:00, agregue \$30 USD a la tarifa de Express Easy.
Para Express 10:30, agregue \$12 USD a la tarifa de Express Easy.
Para Express 12:00, agregue \$8 USD a la tarifa de Express Easy.

EXPRESS DOMESTIC PREPAID™ (N)

Kilos	Zona A a la H
1	\$377.00

Cifras expresadas en Moneda Nacional.
Solo aplica para envíos nacionales, peso máximo de 1 kg físico/volumétrico.
Compra mínima de 10 guías. Para mayor información consulta los Términos y Condiciones de Express Domestic Prepaid localizados en la página: <https://prepago.dhl.com.mx/Prepaid/home/homepage>

Prepaid



Términos y Condiciones:
Protección de documentos solo aplica para los envíos de documentos de peso real o volumétrico menor o igual a 0.5 kg.
Todos los precios de Productos y Servicios Internacionales se muestran en Dólares Americanos.
El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.
Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido en el artículo 1 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.
Favor de consultar los términos y condiciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de internet:
<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Para los envíos internacionales, se aplicará una tasa del 16% por concepto de Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) sobre el 25% del valor del servicio, con la excepción de los envíos entre terceros países. Esta disposición se encuentra en conformidad con el artículo 29, fracción VI, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado. Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos.
DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los Servicios Nacionales e Internacionales y Cargos Adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio.
Pueden aplicar Cargos Adicionales, mismos que podrán ser consultados en la presente Guía de Servicios y Precios.
De igual manera, podrás consultar los Cargos Adicionales en la presente publicación (ver tabla Servicios y Cargos Adicionales) o en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Aplican condiciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Consulta cobertura con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios o al 55 5345 7000 o en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026.
Aplican límites de peso y dimensiones para cada servicio, los cuales podrás consultar en <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Términos y Condiciones de DHL Express México estarán disponibles para tu consulta en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios para mayor información respecto a nuestros servicios.
Para documentos con un peso de 2.01 kg en adelante se aplicará la tarifa correspondiente al servicio de paquetería, misma que podrá ser consultada en la presente Guía de Servicios y Precios.
De igual manera, podrás consultar las tarifas entrando a la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Servicios disponibles para clientes con pago en efectivo o tarjeta de crédito/débito en las Tiendas DHL (no aplicables para clientes con cuenta).

PUNTOS DE VENTA DHL EXPRESS MÉXICO EN LA REPÚBLICA

En nuestra página de internet <https://mydhl.express.dhl/mx/es/locator.html> encontrará los horarios de atención, las direcciones y los mapas del punto de venta exprés más cercano. Conoce los productos exclusivos que ofrecemos en DHL Express México.



PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS

1. ESTABLECE EL PESO DE TU ENVÍO

Existen dos diferentes tipos de peso que deberás considerar antes de realizar tu envío:

Peso físico

Equivalente al peso real de tu envío y se obtiene por medio de una báscula.

Peso volumétrico

Determina el peso volumétrico de tu envío, incluido tu empaque, a través de la siguiente fórmula:

$$PV = \frac{\text{Largo (cm)} \times \text{Ancho (cm)} \times \text{Alto (cm)}}{5\,000}$$


Para conocer cuál es la tarifa aplicable, deberás considerar el peso mayor de tu envío, ya sea físico o volumétrico, de acuerdo con el resultado obtenido de la aplicación de la fórmula previamente descrita.

2. IDENTIFICA EL GRUPO DE ORIGEN Y DESTINO DE TU ENVÍO

Identifica el grupo de origen del listado establecido en la presente Guía de Servicios y Precios, así como el grupo de destino de tu envío en la tabla correspondiente. Anótalas para ubicar las Zonas Tarifarias de tu envío.

3. UBICA LA ZONA TARIFARIA A LA QUE PERTENECE TU ENVÍO

Cruza el grupo de origen con el de destino y encuentra la Zona Tarifaria que te corresponda del listado establecido en la presente Guía de Servicios y Precios.

Para envíos internacionales, ubica el país al que quieres exportar, o en su caso, del que quieres importar, y anota la Zona Tarifaria a la que pertenece.

4. SELECCIÓN DEL PRODUCTO

Elige el producto que mejor se adapte a tus necesidades:

- Para envíos internacionales, consulta la sección de Productos Internacionales (págs. 5-7).
- Para envíos nacionales, consulta en la sección de Productos Nacionales (pág. 7-8).

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
SOLUCIONES A LA MEDIDA
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS
RETAIL
PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES
EXPRESS DOMESTIC™
ECONOMY SELECT DOMESTIC™
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES
COSTOS ADUANALES

5. RELACIONA LA ZONA TARIFARIA CON EL PESO DE TU ENVÍO

Localiza en la tabla de Grupos y Zonas Tarifarias, ubicada en la presente Guía de Servicios y Precios, el número de Zona Tarifaria que ya identificaste y cruza este dato con el peso de tu paquete en kilogramos – físico o volumétrico, el que sea mayor – para obtener la tarifa de tu envío.

Contacto

Para solicitar tu recolección o para obtener información sobre el punto de venta DHL Express México más cercano a tu domicilio, llámanos en la república mexicana al 55 5345 7000, o si lo prefieres, consulta nuestra página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Términos y Condiciones:
DHL Express México se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar la fórmula y aplicación de la misma en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio.
Favor de consultar con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios el listado de mercancías peligrosas y prohibidas.
Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>





Para determinar el precio del producto, ubica el país al que quieras exportar, o en su caso, del que quieras importar, y anota la Zona Tarifaria a la que pertenece.

TABLA DE REFERENCIA DE ZONAS INTERNACIONALES

Zona	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
Descripción	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico	Centroamérica y Sudamérica	Caribe	Unión Europea	China, Hong Kong, Japón, Corea del Sur, Singapur, Taiwán, Vietnam, Tailandia, Filipinas, Malasia, India, Australia y Nueva Zelanda	Resto del mundo

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
SOLUCIONES A LA MEDIDA
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS
RETAIL
PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES
EXPRESS DOMESTIC™
ECONOMY SELECT DOMESTIC™
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES
COSTOS ADUANALES

PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3RD COUNTRY)

País	Código	Zona	País	Código	Zona	País	Código	Zona
Afganistán	AF	6	Azerbaiyán	AZ	6	Brasil	BR	2
Albania	AL	6	Bahamas	BS	3	Brunéi	BN	6
Alemania	DE	4	Bahréin	BH	6	Bulgaria	BG	4
Andorra	AD	4	Bangladesh	BD	6	Burkina Faso	BF	6
Angola	AO	6	Barbados	BB	3	Burundi	BI	6
Anguila	AI	3	Bélgica	BE	4	Bután	BT	6
Antigua	AG	3	Belice	BZ	2	Cabo Verde	CV	6
Arabia Saudita	SA	6	Benín	BJ	6	Camboya	KH	6
Argelia	DZ	6	Bermuda	BM	3	Camerún	CM	6
Argentina	AR	2	Bielorrusia	BY	6	Canadá	CA	1
Armenia	AM	6	Bolivia	BO	2	Chad	TD	6
Aruba	AW	3	Bonaire	XB	3	Chile	CL	2
Australia	AU	5	Bosnia y Herzegovina	BA	6	República Popular de China	CN	5
Austria	AT	4	Botsuana (Botswana)	BW	6	Chipre	CY	4

PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3RD COUNTRY)

País	Código	Zona	País	Código	Zona	País	Código	Zona
Colombia	CO	2	Gambia	GM	6	Islas Canarias	IC	6
Congo	CG	6	Georgia	GE	6	Islas Comores	KM	6
Corea del Norte	KP	6	Ghana	GH	6	Islas Cook	CK	6
Corea del Sur	KR	5	Gibraltar	GI	6	Islas Feroe	FO	6
Costa de Marfil	CI	6	Granada	GD	3	Islas Fiji	FJ	6
Costa Rica	CR	2	Grecia	GR	4	Islas Maldivas	MV	6
Croacia	HR	4	Groenlandia	GL	6	Islas Malvinas	FK	6
Cuba	CU	6	Guadalupe	GP	3	Islas Marshall	MH	6
Curazao	XC	3	Guam	GU	6	Islas Mauricio	MU	6
Dinamarca	DK	4	Guatemala	GT	2	Islas Salomón	SB	6
Dominica	DM	3	Guernsey	GG	4	Islas Seychelles	SC	6
Ecuador	EC	2	Guinea Bissau	GW	6	Islas Turcas y Caicos	TC	3
Egipto	EG	6	Guinea Ecuatorial	GQ	6	Islas Vírgenes Británicas	VG	3
El Salvador	SV	2	Guyana Británica	GY	3	Islas Vírgenes de los Estados Unidos	VI	3
Emiratos Árabes Unidos	AE	6	Guyana Francesa	GF	3	Israel	IL	6
Eritrea	ER	6	Haití	HT	3	Italia	IT	4
Eslovaquia	SK	4	Honduras	HN	2	Jamaica	JM	3
Eslovenia	SI	4	Hong Kong	HK	5	Japón	JP	5
España	ES	4	Hungría	HU	4	Jersey	JE	6
Estados Unidos	US	1	India	IN	5	Jordania	JO	6
Estonia	EE	4	Indonesia	ID	6	Kazajistán	KZ	6
Etiopía	ET	6	Irán	IR	6	Kenia	KE	6
Filipinas	PH	5	Iraq	IQ	6	Kirguistán	KG	6
Finlandia	FI	4	Isla Nieves (Nevis)	XN	3	Kiribati	KI	6
Francia	FR	4	Islandia	IS	4	Kosovo	KV	6
Gabón	GA	6	Islas Caimán	KY	3	Kuwait	KW	6

PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3RD COUNTRY)

País	Código	Zona	País	Código	Zona	País	Código	Zona
Laos	LA	6	Mónaco	MC	4	Paraguay	PY	2
Lesoto	LS	6	Mongolia	MN	6	Perú	PE	2
Letonia	LV	4	Montenegro	ME	6	Polonia	PL	4
Líbano	LB	6	Montserrat	MS	3	Portugal	PT	4
Liberia	LR	6	Mozambique	MZ	6	Puerto Rico	PR	1
Libia	LY	6	Myanmar (Birmania)	MM	6	Qatar	QA	6
Liechtenstein	LI	4	Namibia	NA	6	Reino Unido	GB	4
Lituania	LT	4	República de Nauru	NR	6	República Centrafricana	CF	6
Luxemburgo	LU	4	Nepal	NP	6	República Checa	CZ	4
Macao	MO	6	Nicaragua	NI	2	República de Guinea	GN	6
República de Macedonia	MK	6	Níger	NE	6	República de Irlanda	IE	4
Madagascar	MG	6	Nigeria	NG	6	República Democrática del Congo	CD	6
Malasia	MY	5	Niue	NU	6	República Dominicana	DO	3
Malawi	MW	6	Noruega	NO	4	Isla de la Reunión	RE	6
Mali	ML	6	Nueva Caledonia	NC	6	Ruanda (Rwanda)	RW	6
Malta	MT	4	Nueva Zelanda	NZ	5	Rumania	RO	4
Marruecos	MA	6	Omán	OM	6	Rusia	RU	6
Martinica	MQ	3	Países Bajos (Holanda)	NL	4	Saipán	MP	6
Mauritania	MR	6	Pakistán	PK	6	Samoa	WS	6
Mayotte	YT	6	Palaos	PW	6	Samoa Americana	AS	6
Micronesia	FM	6	Panamá	PA	2	San Bartolomé	XY	3
Moldavia (Moldova)	MD	6	Papúa Nueva Guinea	PG	6	San Cristóbal (Saint Kitts)	KN	3

PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3RD COUNTRY)

País	Código	Zona	País	Código	Zona	País	Código	Zona
San Eustaquio	XE	3	Suiza	CH	4	Vaticano	VA	4
San Marino	SM	4	Surinam	SR	3	Venezuela	VE	2
San Martín	XM	3	Tahití	PF	6	Vietnam	VN	5
San Vicente	VC	3	Tailandia	TH	5	Yemen	YE	6
Santa Elena	SH	6	Taiwán	TW	5	Yibuti (Djibouti)	DJ	6
Santa Lucía	LC	3	Tanzania	TZ	6	Zambia	ZM	6
Santo Tomé y Príncipe	ST	6	Tayikistán	TJ	6	Zimbabue (Zimbabwe)	ZW	6
Senegal	SN	6	Timor Oriental	TL	6	-	-	-
República de Serbia	RS	6	Togo	TG	6	-	-	-
Sierra Leona	SL	6	Tonga	TO	6	-	-	-
Singapur	SG	5	Trinidad y Tobago	TT	3	-	-	-
Siría	SY	6	Túnez	TN	6	-	-	-
Somalia	SO	6	Turkmenistán	TM	6	-	-	-
Somalilandia	XS	6	Turquía	TR	6	-	-	-
Sri Lanka	LK	6	Tuvalu	TV	6	-	-	-
Suazilandia	SZ	6	Ucrania	UA	6	-	-	-
Sudáfrica	ZA	6	Uganda	UG	6	-	-	-
Sudán	SD	6	Uruguay	UY	2	-	-	-
Sudán del Sur	SS	6	Uzbekistán	UZ	6	-	-	-
Suecia	SE	4	Vanuatu	VU	6	-	-	-

Términos y Condiciones:
DHL Express México se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar Destinos y Zonas Tarifarias en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio. Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido en el artículo 1 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado. Para los envíos internacionales, se aplicará una tasa del 16% por concepto de Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) sobre el 25% del valor del servicio, con la excepción de los envíos entre terceros países. Esta disposición se encuentra en conformidad con el artículo 29, fracción VI, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado. Las tarifas de Servicios Internacionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación. DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los productos, servicios nacionales e internacionales, servicios opcionales y cargos adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio. Aplican condiciones de acuerdo con la cobertura de los servicios que pueden ser consultados en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026. Favor de consultar los términos y condiciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> Términos y Condiciones de DHL Express México están disponibles para tu consulta en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> Consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios para mayor información respecto a nuestros servicios. Favor de consultar con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios el listado de mercancías peligrosas y prohibidas, así como el proceso para habilitar tu cuenta. Los productos con entrega garantizada de horario están sujetos a disponibilidad de cobertura en destino. Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> DHL Express México es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™
SOLUCIONES A LA MEDIDA	ZONAS TARIFARIAS NACIONALES
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS	EXPRESS DOMESTIC™
RETAIL	ECONOMY SELECT DOMESTIC™
PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS	SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES	COSTOS ADUANALES
EXPRESS WORLDWIDE™	

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Entrega de documentos y paquetes hacia más de 220 países y territorios, puerta a puerta al siguiente día hábil, de acuerdo a la cobertura.

Para calcular el precio de tu envío:



1. Determina el peso de tu envío (pág. 23).
2. Ubica la Zona Tarifaria de acuerdo con el país al que requieres exportar (págs. 25-29).
3. Información adicional del producto (pág. 31).
4. En la tabla inferior, identifica el peso de tu envío y crúzalo con tu zona correspondiente.

EXPRESS WORLDWIDE™ DOC (D)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
0.5	\$57.26	\$67.91	\$72.09	\$74.28	\$82.66	\$125.61
1	\$64.58	\$79.00	\$84.22	\$85.86	\$96.05	\$144.87
1.5	\$70.57	\$87.40	\$93.60	\$95.49	\$107.56	\$160.87
2	\$76.56	\$95.80	\$102.98	\$105.12	\$119.06	\$176.86

Cifras expresadas en Dólares Americanos.
Para envíos de 2.01 kg en adelante aplica tarifa de Paquetes que puede ser consultada en la presente Guía de Servicios y Precios.
Para Express 9:00, agregue 44.54 USD a la tarifa del Express Worldwide.
Para Express 10:30, agregue 26.97 USD a la tarifa del Express Worldwide.
Para Express 12:00, agregue 19.94 USD a la tarifa del Express Worldwide.

EXPRESS WORLDWIDE™ NonDOC (P)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
0.5	\$66.64	\$90.21	\$97.07	\$99.13	\$115.65	\$178.05
1	\$74.13	\$96.30	\$102.50	\$106.31	\$122.78	\$194.40
1.5	\$81.62	\$102.40	\$107.93	\$113.48	\$129.92	\$210.75
2	\$89.11	\$108.49	\$113.36	\$120.66	\$137.05	\$227.09
2.5	\$96.60	\$114.59	\$118.79	\$127.84	\$144.19	\$243.44
3	\$104.08	\$124.05	\$130.17	\$138.17	\$161.93	\$273.37
3.5	\$111.57	\$133.52	\$141.54	\$148.51	\$179.67	\$303.31
4	\$119.06	\$142.98	\$152.92	\$158.85	\$197.41	\$333.24
4.5	\$126.55	\$152.44	\$164.30	\$169.19	\$215.16	\$363.17
5	\$134.04	\$161.91	\$175.68	\$179.52	\$232.90	\$393.10
5.5	\$140.69	\$173.37	\$186.39	\$190.40	\$250.64	\$429.37
6	\$147.35	\$184.83	\$197.10	\$201.28	\$268.38	\$465.65
6.5	\$154.00	\$196.29	\$207.81	\$212.16	\$286.12	\$501.92
7	\$160.66	\$207.75	\$218.52	\$223.04	\$303.87	\$538.20
7.5	\$167.32	\$219.21	\$229.24	\$233.92	\$321.61	\$574.48
8	\$173.97	\$230.67	\$239.95	\$244.80	\$339.35	\$610.75
8.5	\$180.63	\$242.13	\$250.66	\$255.67	\$357.09	\$647.03
9	\$187.28	\$253.59	\$261.37	\$266.55	\$374.84	\$683.30
9.5	\$193.94	\$265.05	\$272.08	\$277.43	\$392.58	\$719.58
10	\$200.60	\$276.52	\$282.80	\$288.31	\$410.32	\$755.85
10.5	\$205.30	\$284.27	\$291.68	\$298.81	\$422.80	\$781.04
11	\$210.00	\$292.03	\$300.56	\$309.32	\$435.28	\$806.23
11.5	\$214.70	\$299.79	\$309.44	\$319.82	\$447.76	\$831.42
12	\$219.40	\$307.55	\$318.32	\$330.32	\$460.24	\$856.61
12.5	\$224.10	\$315.31	\$327.20	\$340.83	\$472.72	\$881.80
13	\$228.80	\$323.07	\$336.09	\$351.33	\$485.20	\$906.98
13.5	\$233.50	\$330.82	\$344.97	\$361.84	\$497.68	\$932.17

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

EXPRESS WORLDWIDE™ NonDOC (P)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
14	\$238.20	\$338.58	\$353.85	\$372.34	\$510.16	\$957.36
14.5	\$242.90	\$346.34	\$362.73	\$382.84	\$522.64	\$982.55
15	\$247.60	\$354.10	\$371.61	\$393.35	\$535.12	\$1,007.74
15.5	\$252.30	\$361.86	\$380.49	\$403.85	\$547.60	\$1,032.93
16	\$257.00	\$369.62	\$389.38	\$414.36	\$560.08	\$1,058.12
16.5	\$261.71	\$377.37	\$398.26	\$424.86	\$572.56	\$1,083.31
17	\$266.41	\$385.13	\$407.14	\$435.36	\$585.04	\$1,108.49
17.5	\$271.11	\$392.89	\$416.02	\$445.87	\$597.52	\$1,133.68
18	\$275.81	\$400.65	\$424.90	\$456.37	\$610.00	\$1,158.87
18.5	\$280.51	\$408.41	\$433.78	\$466.88	\$622.48	\$1,184.06
19	\$285.21	\$416.17	\$442.67	\$477.38	\$634.96	\$1,209.25
19.5	\$289.91	\$423.92	\$451.55	\$487.88	\$647.44	\$1,234.44
20	\$294.61	\$431.68	\$460.43	\$498.39	\$659.92	\$1,259.63
20.5	\$301.14	\$442.71	\$472.12	\$510.85	\$673.25	\$1,286.71
21	\$307.67	\$453.73	\$483.81	\$523.31	\$686.59	\$1,313.79
21.5	\$314.20	\$464.76	\$495.50	\$535.77	\$699.92	\$1,340.87
22	\$320.74	\$475.78	\$507.19	\$548.23	\$713.25	\$1,367.95
22.5	\$327.27	\$486.80	\$518.88	\$560.68	\$726.59	\$1,395.04
23	\$333.80	\$497.83	\$530.57	\$573.14	\$739.92	\$1,422.12
23.5	\$340.33	\$508.85	\$542.26	\$585.60	\$753.25	\$1,449.20
24	\$346.86	\$519.88	\$553.95	\$598.06	\$766.58	\$1,476.28
24.5	\$353.39	\$530.90	\$565.64	\$610.52	\$779.92	\$1,503.36
25	\$359.92	\$541.92	\$577.32	\$622.98	\$793.25	\$1,530.44
25.5	\$366.45	\$552.95	\$589.01	\$635.44	\$806.58	\$1,557.52
26	\$372.99	\$563.97	\$600.70	\$647.90	\$819.92	\$1,584.61
26.5	\$379.52	\$575.00	\$612.39	\$660.36	\$833.25	\$1,611.69

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

EXPRESS WORLDWIDE™ NonDOC (P)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
27	\$386.05	\$586.02	\$624.08	\$672.82	\$846.58	\$1,638.77
27.5	\$392.58	\$597.04	\$635.77	\$685.28	\$859.91	\$1,665.85
28	\$399.11	\$608.07	\$647.46	\$697.74	\$873.25	\$1,692.93
28.5	\$405.64	\$619.09	\$659.15	\$710.20	\$886.58	\$1,720.01
29	\$412.17	\$630.12	\$670.84	\$722.65	\$899.91	\$1,747.10
29.5	\$418.70	\$641.14	\$682.53	\$735.11	\$913.24	\$1,774.18
30	\$425.24	\$652.16	\$694.22	\$747.57	\$926.58	\$1,801.26
Kg Ad. hasta 300 kg	\$14.89	\$22.59	\$26.33	\$27.41	\$30.28	\$56.83
300	\$4,446.29	\$6,751.14	\$7,804.08	\$8,149.46	\$9,103.47	\$17,144.17
Kg Ad. > 300 kg	\$17.66	\$27.12	\$29.56	\$30.64	\$36.77	\$66.16

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

Para Express 9:00, agregue \$44.54 USD a la tarifa del Express Worldwide.

Para Express 10:30, agregue \$26.97 USD a la tarifa del Express Worldwide.

Para Express 12:00, agregue \$19.94 USD a la tarifa del Express Worldwide.

Términos y Condiciones:

Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido en el artículo 1 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado. Para los envíos internacionales, se aplicará una tasa del 16% por concepto de Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) sobre el 25% del valor del servicio, con la excepción de los envíos entre terceros países. Esta disposición se encuentra en conformidad con el artículo 29, fracción VI, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado. Las tarifas de servicios internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación. DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los productos, servicios nacionales e internacionales, servicios opcionales y cargos adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio. Pueden aplicar cargos adicionales, mismos que podrás consultar en la presente Guía de Servicios y Precios (ver tabla Servicios y Cargos Adicionales) o en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> Aplican condiciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios. Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026. Envío con entrega garantizada sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponibles en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html> Términos y Condiciones de DHL Express México disponibles para tu consulta en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> Para documentos con un peso de 2.01 kg en adelante se aplicará la tarifa correspondiente al servicio de paquetería, misma que podrá ser consultada en la presente Guía de Servicios y Precios. De igual manera, podrás consultar las tarifas entrando a la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> Consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios para mayor información respecto a nuestros servicios. Favor de consultar los términos y condiciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> Para los envíos internacionales, el peso de cada pieza se redondea al 0.5 kg más cercano para envíos de hasta 30 kg y, a partir de entonces, al 1 kg más cercano. En el caso de los envíos nacionales el peso de cada pieza se redondea al 1 kg más cercano. DHL Express anunciará los cambios en las Tarifas con un aviso previo de 30 días naturales (excepto cualquier recargo de emergencia). DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.



EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
SOLUCIONES A LA MEDIDA
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS
RETAIL
PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES
EXPRESS DOMESTIC™
ECONOMY SELECT DOMESTIC™
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES
COSTOS ADUANALES

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Trasladamos tus documentos y paquetes desde más de 220 países y territorios, con punto de origen en territorio extranjero hacia el territorio mexicano, al siguiente día hábil.
Servicio sujeto a cobertura.

Para calcular el precio de tu envío:

1. Determina el peso de tu envío (pág. 23).
2. Ubica la Zona Tarifaria de acuerdo con el país del que requieres importar (págs. 25-29).
3. Información adicional del producto (pág. 31).
4. En la siguiente tabla, identifica el peso de tu envío y cruízalo con tu zona correspondiente.

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ DOC (D)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
0.5	\$90.40	\$102.84	\$109.45	\$119.29	\$119.64	\$200.60
1	\$107.68	\$128.25	\$137.51	\$149.88	\$158.23	\$239.22
1.5	\$120.02	\$150.07	\$161.16	\$171.85	\$179.96	\$268.51
2	\$132.35	\$171.89	\$184.81	\$193.81	\$201.70	\$297.79

Cifras expresadas en Dólares Americanos.
Para envíos de 2.01 kg en adelante aplica tarifa de Paquetes que puede ser consultada en la presente Guía de Servicios y Precios.
Para Express 12:00, agregue 19.94 USD a la tarifa del Express Worldwide.

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ NonDOC (P)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
0.5	\$107.02	\$135.12	\$146.52	\$165.71	\$157.16	\$285.40
1	\$122.32	\$151.80	\$162.03	\$184.12	\$174.24	\$308.69
1.5	\$137.63	\$168.48	\$177.55	\$202.53	\$191.32	\$331.99
2	\$152.94	\$185.16	\$193.07	\$220.94	\$208.40	\$355.28
2.5	\$162.57	\$198.58	\$209.83	\$239.35	\$225.47	\$378.58
3	\$175.80	\$218.11	\$232.94	\$265.62	\$250.56	\$413.61
3.5	\$189.03	\$237.64	\$256.05	\$291.89	\$275.64	\$448.64
4	\$202.26	\$257.17	\$279.16	\$318.16	\$300.73	\$483.66
4.5	\$215.49	\$276.70	\$302.27	\$344.43	\$325.81	\$518.69
5	\$228.72	\$296.23	\$325.37	\$370.70	\$350.90	\$553.72
5.5	\$240.20	\$311.81	\$344.24	\$391.79	\$371.68	\$582.82

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ NonDOC (P)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
6	\$251.68	\$327.39	\$363.11	\$412.88	\$392.45	\$611.92
6.5	\$263.16	\$342.97	\$381.97	\$433.97	\$413.23	\$641.01
7	\$274.64	\$358.55	\$400.84	\$455.06	\$434.01	\$670.11
7.5	\$286.12	\$374.13	\$419.70	\$476.15	\$454.79	\$699.21
8	\$297.61	\$389.71	\$438.57	\$497.24	\$475.57	\$728.31
8.5	\$309.09	\$405.29	\$457.43	\$518.34	\$496.35	\$757.41
9	\$320.57	\$420.87	\$476.30	\$539.43	\$517.13	\$786.51
9.5	\$332.05	\$436.45	\$495.16	\$560.52	\$537.91	\$815.61
10	\$343.53	\$452.03	\$514.03	\$581.61	\$558.69	\$844.71
10.5	\$351.67	\$466.34	\$529.09	\$601.02	\$576.78	\$870.02
11	\$359.80	\$480.65	\$544.15	\$620.42	\$594.88	\$895.34
11.5	\$367.93	\$494.96	\$559.21	\$639.83	\$612.98	\$920.65
12	\$376.06	\$509.27	\$574.27	\$659.24	\$631.07	\$945.96
12.5	\$384.20	\$523.58	\$589.33	\$678.64	\$649.17	\$971.28
13	\$392.33	\$537.89	\$604.39	\$698.05	\$667.26	\$996.59
13.5	\$400.46	\$552.20	\$619.44	\$717.45	\$685.36	\$1,021.90
14	\$408.60	\$566.51	\$634.50	\$736.86	\$703.46	\$1,047.22
14.5	\$416.73	\$580.82	\$649.56	\$756.27	\$721.55	\$1,072.53
15	\$424.86	\$595.13	\$664.62	\$775.67	\$739.65	\$1,097.84
15.5	\$432.99	\$609.44	\$679.68	\$795.08	\$757.74	\$1,123.16
16	\$441.13	\$623.75	\$694.74	\$814.49	\$775.84	\$1,148.47
16.5	\$449.26	\$638.06	\$709.80	\$833.89	\$793.94	\$1,173.79
17	\$457.39	\$652.37	\$724.86	\$853.30	\$812.03	\$1,199.10
17.5	\$465.52	\$666.68	\$739.92	\$872.71	\$830.13	\$1,224.41
18	\$473.66	\$680.99	\$754.98	\$892.11	\$848.22	\$1,249.73
18.5	\$481.79	\$695.30	\$770.04	\$911.52	\$866.32	\$1,275.04
19	\$489.92	\$709.61	\$785.10	\$930.92	\$884.42	\$1,300.35
19.5	\$498.06	\$723.92	\$800.16	\$950.33	\$902.51	\$1,325.67

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ NonDOC (P)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
20	\$506.19	\$738.23	\$815.21	\$969.74	\$920.61	\$1,350.98
20.5	\$514.57	\$752.07	\$830.48	\$986.48	\$936.08	\$1,377.36
21	\$522.95	\$765.90	\$845.75	\$1,003.23	\$951.56	\$1,403.73
21.5	\$531.34	\$779.73	\$861.02	\$1,019.97	\$967.03	\$1,430.10
22	\$539.72	\$793.56	\$876.28	\$1,036.71	\$982.51	\$1,456.48
22.5	\$548.10	\$807.39	\$891.55	\$1,053.46	\$997.98	\$1,482.85
23	\$556.48	\$821.23	\$906.82	\$1,070.20	\$1,013.46	\$1,509.23
23.5	\$564.87	\$835.06	\$922.08	\$1,086.95	\$1,028.93	\$1,535.60
24	\$573.25	\$848.89	\$937.35	\$1,103.69	\$1,044.41	\$1,561.98
24.5	\$581.63	\$862.72	\$952.62	\$1,120.43	\$1,059.88	\$1,588.35
25	\$590.01	\$876.55	\$967.89	\$1,137.18	\$1,075.36	\$1,614.72
25.5	\$598.40	\$890.39	\$983.15	\$1,153.92	\$1,090.84	\$1,641.10
26	\$606.78	\$904.22	\$998.42	\$1,170.67	\$1,106.31	\$1,667.47
26.5	\$615.16	\$918.05	\$1,013.69	\$1,187.41	\$1,121.79	\$1,693.85
27	\$623.54	\$931.88	\$1,028.96	\$1,204.15	\$1,137.26	\$1,720.22
27.5	\$631.92	\$945.71	\$1,044.22	\$1,220.90	\$1,152.74	\$1,746.60
28	\$640.31	\$959.55	\$1,059.49	\$1,237.64	\$1,168.21	\$1,772.97
28.5	\$648.69	\$973.38	\$1,074.76	\$1,254.39	\$1,183.69	\$1,799.35
29	\$657.07	\$987.21	\$1,090.02	\$1,271.13	\$1,199.16	\$1,825.72
29.5	\$665.45	\$1,001.04	\$1,105.29	\$1,287.87	\$1,214.64	\$1,852.09
30	\$673.84	\$1,014.87	\$1,120.56	\$1,304.62	\$1,230.11	\$1,878.47
Kg Ad. hasta 300 kg	\$19.39	\$32.43	\$33.90	\$35.01	\$36.82	\$57.37
300	\$5,907.95	\$9,770.22	\$10,274.64	\$10,756.35	\$11,170.43	\$17,367.40
Kg Ad. > 300 kg	\$23.09	\$38.98	\$39.46	\$42.06	\$42.58	\$74.13

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

Para Express 12:00, agregue \$19.94 USD a la tarifa del Express Worldwide Import.

Términos y Condiciones de Servicios Nacionales e Internacionales:

Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido en el artículo 1 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Para los envíos internacionales, se aplicará una tasa del 16% por concepto de Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) sobre el 25% del valor del servicio, con la excepción de los envíos entre terceros países. Esta disposición se encuentra en conformidad con el artículo 29, fracción VI, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado. Las tarifas de servicios internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos.

El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación. DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los productos, servicios nacionales e internacionales, servicios opcionales y cargos adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio. Pueden aplicar Cargos Adicionales, mismos que podrán ser consultados en la presente Guía de Servicios y Precios (ver tabla Servicios y Cargos Adicionales) o en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Aplican condiciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios.

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026.

Envío con entrega garantizada sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html>

Términos y Condiciones disponibles para tu consulta en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios para mayor información respecto a nuestros servicios.

Para documentos con un peso mayor a 2.01 kg se aplicará la tarifa correspondiente al servicio de paquetería, misma que podrá ser consultada en la presente Guía de Servicios y Precios.

Favor de consultar lo términos y condiciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

De igual manera, podrás consultar las tarifas entrando a la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Para los envíos internacionales, el peso de cada pieza se redondea al 0.5 kg más cercano para envíos de hasta 30 kg y, a partir de entonces, al 1 kg más cercano. En el caso de los envíos nacionales el peso de cada pieza se redondea al 1 kg más cercano.

DHL Express anunciará los cambios en las Tarifas con un aviso previo de 30 días naturales (excepto cualquier recargo de emergencia).

En caso de que la tasa de inflación del país, exceda el 5%, DHL tendrá derecho a ajustar las Tarifas aplicables con un previo aviso de 30 días naturales.

En el caso de que la moneda de México se devalúe en más de un 5% dentro de un periodo de 90 días, medido por su caída frente al dólar americano a los tipos de cambio de los principales bancos locales identificados por DHL, DHL tendrá derecho a ajustar inmediatamente las Tarifas aplicables a dicho país. Cualquier ajuste será proporcional a la tasa de devaluación.

DHL se reserva el derecho de aplicar recargos para recuperar los costos asociados con situaciones de emergencia temporales que estén más allá del control de DHL. Todos estos recargos serán temporales y se aplicarán además de las Tarifas. Lo anterior, previo aviso con ocho días de anticipación sobre cualquier recargo de emergencia, describiendo los motivos de dicho recargo.

Se aplicarán uno o más Recargos por Demanda a los envíos durante un periodo de alta demanda. El periodo de alta demanda será determinado por DHL a su propia discreción y puede incluirse por un momento de alta demanda de servicios o un periodo con un alto costo operativo. Los detalles relativos a la aplicación de los recargos por demanda se establecen en <https://mydhl.express.dhl/> y estarán sujetos a cambios previo aviso.

Los recargos por demanda se aplican de forma acumulativa.

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

ZONAS TARIFARIAS NACIONALES



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™
SOLUCIONES A LA MEDIDA	ZONAS TARIFARIAS NACIONALES
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS	EXPRESS DOMESTIC™
RETAIL	ECONOMY SELECT DOMESTIC™
PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS	SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES	COSTOS ADUANALES
EXPRESS WORLDWIDE™	

PRODUCTOS NACIONALES

GRUPOS Y ZONAS

1. Ubica los grupos en los que se encuentran las ciudades origen y destino de tu envío en la siguiente Tabla de Grupos

El grupo específico dependerá de tu Código Postal. Los grupos aplicables a cada estado se muestran solo como referencia. Para información específica sobre su grupo, consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios de DHL.

GRUPOS

Estado	Grupo	Estado	Grupo
Aguascalientes	12	Nayarit	10
Baja California	9	Nuevo León	3
Baja California Sur	6	Oaxaca	17 y 2*
Campeche	15 y 16*	Puebla	11 y 17*
Chiapas	15	Querétaro	12
Chihuahua	8	Quintana Roo	16
Ciudad de México	1	San Luis Potosí	12 y 14*
Coahuila	13, 3 y 5*	Sinaloa	6
Colima	10	Sonora	7 y 9*
Durango	5	Tabasco	15
Estado de México	1 y 11*	Tamaulipas	13 y 14*
Guanajuato	12	Tlaxcala	11
Guerrero	11 y 2*	Veracruz	14, 15 y 17*
Hidalgo	1, 11 y 14*	Yucatán	16
Jalisco	10, 12 y 4*	Zacatecas	12
Michoacán de Ocampo	11, 12 y 2*	-	-
Morelos	11	-	-

*La asignación del grupo de origen está sujeta a la cobertura que considere aplicable DHL acorde a su operación. Favor de consultar con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios para el cálculo correcto de la tarifa aplicable de acuerdo al grupo de origen asignado.

2. Ubica la Zona Tarifaria a la que pertenecen tus envíos en la siguiente Tabla de Zonas

Para determinar el precio del producto, cruza los grupos origen y destino para obtener la Zona Tarifaria correspondiente.

Esta zona, junto con el peso y tipo de producto, te permitirá calcular la tarifa final de tu envío.

ZONAS 2026

		Área de servicio destino																
		G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17
Área de servicio origen	G1	A	B	C	C	D	E	F	F	G	C	A	B	D	B	C	E	B
	G2	B	A	E	E	F	G	G	G	H	E	C	D	F	E	E	F	D
	G3	C	E	A	C	C	E	F	D	G	D	C	C	B	D	F	G	F
	G4	C	E	C	A	C	D	E	E	G	A	C	B	D	D	F	G	E
	G5	D	F	C	C	A	D	E	C	F	D	D	C	D	F	F	G	F
	G6	E	G	E	D	D	A	C	E	E	E	F	E	F	F	G	H	F
	G7	F	G	F	E	E	C	A	E	C	F	G	F	G	G	H	H	G
	G8	F	G	D	E	C	E	E	A	E	F	F	F	E	G	G	H	G
	G9	G	H	G	G	F	E	C	E	A	G	G	G	H	H	H	H	H
	G10	C	E	D	A	D	E	F	F	G	A	D	C	E	E	F	G	E
	G11	A	C	C	C	D	F	G	F	G	D	A	B	D	C	C	F	B
	G12	B	D	C	B	C	E	F	F	G	C	B	A	D	D	E	F	E
	G13	D	F	B	D	D	F	G	E	H	E	D	D	A	E	F	G	F
	G14	B	E	D	D	F	F	G	G	H	E	C	D	E	A	C	F	B
	G15	C	E	F	F	F	G	H	G	H	F	C	E	F	C	A	B	B
	G16	E	F	G	G	G	H	H	H	H	G	F	F	G	F	B	A	C
	G17	B	D	F	E	F	F	G	G	H	E	B	E	F	B	B	C	A

Términos y Condiciones:
DHL Express México se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar Destinos y Zonas Tarifarias en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio.

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
SOLUCIONES A LA MEDIDA
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS
RETAIL
PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES
EXPRESS DOMESTIC™
ECONOMY SELECT DOMESTIC™
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES
COSTOS ADUANALES



EXPRESS
DOMESTIC™

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Envío de documentos y paquetes con plazo de entrega desde un día hábil, de lunes a viernes.
Servicio sujeto a cobertura.

Para calcular el precio de tu envío:

- 1. Determina el peso de tu envío (pág. 23).
- 2. Ubica la Zona Tarifaria de acuerdo con el origen y destino al que requieres enviar (págs. 41 y 42).
- 3. En la tabla de la siguiente página, identifica el peso de tu envío y crúzalo con tu zona correspondiente.
- 4. Agrega el monto adicional según el tipo de producto, en caso de que aplique.

EXPRESS DOMESTIC™ (N)

Kilos	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
1	\$331.37	\$350.18	\$366.30	\$407.76	\$510.98	\$520.54	\$540.58	\$558.28
2	\$360.41	\$384.77	\$410.50	\$449.59	\$579.37	\$587.24	\$612.39	\$634.66
3	\$394.40	\$423.70	\$456.18	\$496.18	\$670.83	\$678.37	\$707.21	\$737.64
4	\$428.39	\$462.63	\$501.86	\$542.76	\$762.28	\$769.50	\$802.02	\$840.63
5	\$467.11	\$505.76	\$548.80	\$594.24	\$876.94	\$885.15	\$920.20	\$970.22
6	\$508.89	\$555.78	\$606.56	\$652.71	\$1,002.94	\$1,015.49	\$1,058.73	\$1,119.31
7	\$550.68	\$605.80	\$664.33	\$711.17	\$1,128.94	\$1,145.82	\$1,197.26	\$1,268.39
8	\$592.46	\$655.82	\$722.10	\$769.64	\$1,254.93	\$1,276.16	\$1,335.79	\$1,417.47
9	\$634.24	\$705.84	\$779.87	\$828.10	\$1,380.93	\$1,406.50	\$1,474.31	\$1,566.56
10	\$676.02	\$755.86	\$837.64	\$886.56	\$1,506.93	\$1,536.84	\$1,612.84	\$1,715.64
Kg Ad. hasta 30 kg	\$44.89	\$51.57	\$58.65	\$61.90	\$145.79	\$152.40	\$163.42	\$171.87
30	\$1,573.86	\$1,787.33	\$2,010.63	\$2,124.52	\$4,422.71	\$4,584.85	\$4,881.26	\$5,152.95
Kg Ad. hasta 70 kg	\$48.70	\$56.14	\$63.80	\$67.37	\$157.46	\$164.40	\$176.11	\$185.30
70	\$3,521.74	\$4,033.09	\$4,562.63	\$4,819.43	\$10,721.04	\$11,160.66	\$11,925.70	\$12,564.89
Kg Ad. > 70 kg	\$50.69	\$58.49	\$66.44	\$70.13	\$163.93	\$171.19	\$183.44	\$192.95

Cifras expresadas en Moneda Nacional.
Para Express Domestic 9:00, agregue \$399.04 MXN a la tarifa del Express Domestic.
Para Express Domestic 10:30, agregue \$108.46 MXN a la tarifa del Express Domestic.
Para Express Domestic 12:00, agregue \$76.56 MXN a la tarifa del Express Domestic.
Términos y Condiciones:
Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido en el artículo 1 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.
DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los productos, servicios nacionales, servicios opcionales y cargos adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio.
Pueden aplicar cargos adicionales, mismos que podrán ser consultados en la presente Guía de servicios y precios (ver tabla servicios y cargos adicionales) o en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Aplican condiciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios.
Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026.
Envío con entrega garantizada sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html>
Aplican límites de peso y dimensiones para cada servicio, los cuales podrás consultar en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Términos y Condiciones de DHL Express México disponibles para tu consulta en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Para los envíos internacionales, el peso de cada pieza se redondea al 0.5 kg más cercano para envíos de hasta 30 kg y, a partir de entonces, al 1 kg más cercano. En el caso de los envíos nacionales el peso de cada pieza se redondea al 1 kg más cercano.
Consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios para mayor información respecto a nuestros servicios.
Favor de consultar los términos y condiciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™
SOLUCIONES A LA MEDIDA	ZONAS TARIFARIAS NACIONALES
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS	EXPRESS DOMESTIC™
RETAIL	ECONOMY SELECT DOMESTIC™
PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS	SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES	COSTOS ADUANALES
EXPRESS WORLDWIDE™	

ECONOMY SELECT DOMESTIC™

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Envío de todo tipo de paquetería, desde 2 kg, con entrega a partir de los 2 días hábiles siguientes. Disponible únicamente de Zona E a Zona H.

Para calcular el precio de su envío:

1. Determina el peso de tu envío (pág. 23).
2. Ubica la Zona Tarifaria de acuerdo con el origen y destino al que requieres enviar (págs. 41 y 42).
3. En la siguiente tabla, identifica el peso de tu envío y crúzalo con tu zona correspondiente.

ECONOMY SELECT DOMESTIC™ (G)

Kilos	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
2	\$510.99	\$520.55	\$540.59	\$558.30
3	\$551.89	\$559.39	\$582.08	\$605.83
4	\$592.79	\$598.22	\$623.56	\$653.37
5	\$682.09	\$688.08	\$715.48	\$754.17
6	\$780.09	\$789.39	\$823.15	\$870.20
7	\$878.09	\$890.71	\$930.82	\$986.22
8	\$976.08	\$992.02	\$1,038.49	\$1,102.24
9	\$1,074.08	\$1,093.33	\$1,146.16	\$1,218.27
10	\$1,172.08	\$1,194.65	\$1,253.83	\$1,334.29
Kg Ad. hasta 30 kg	\$113.52	\$118.48	\$127.02	\$133.63
30	\$3,442.43	\$3,564.30	\$3,794.23	\$4,006.93
Kg Ad. hasta 70 kg	\$123.08	\$128.48	\$137.62	\$144.74
70	\$8,365.47	\$8,703.56	\$9,299.13	\$9,796.72
Kg Ad. > 70 kg	\$128.16	\$133.79	\$143.31	\$150.68

Cifras expresadas en Moneda Nacional.

Términos y Condiciones:
Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido en el artículo 1 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.
DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los productos, servicios nacionales, servicios opcionales y cargos adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio.
Pueden aplicar cargos adicionales, mismos que podrán ser consultados en la presente Guía de Servicios y Precios (ver tabla servicios y cargos adicionales) o en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Aplican condiciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios.
Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026.
Envío con entrega garantizada sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html>
Aplican límites de peso y dimensiones para cada servicio, los cuales podrá consultar en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Términos y Condiciones de DHL Express México disponibles para su consulta en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Para los envíos internacionales, el peso de cada pieza se redondea al 0.5 kg más cercano para envíos de hasta 30 kg y, a partir de entonces, al 1 kg más cercano. En el caso de los envíos nacionales el peso de cada pieza se redondea al 1 kg más cercano.
Consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios para mayor información respecto a nuestros servicios.
Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
SOLUCIONES A LA MEDIDA
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS
RETAIL
PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES
EXPRESS DOMESTIC™
ECONOMY SELECT DOMESTIC™
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES
COSTOS ADUANALES

SERVICIOS OPCIONALES

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Seguro de Envío (Protección del Valor del Envío) ¹	Cargo opcional ² para asegurar el envío. El seguro cubre la totalidad de la mercancía (por encima de la responsabilidad estándar). Cubriendo hasta el valor acreditable de su envío, para reparar o reemplazar un envío en caso de pérdida o daño.	II	Si el valor declarado es menor a \$1,500 USD	\$15.60	-
			Si el valor declarado es mayor a \$1,500 USD	1% sobre valor declarado	-
			Si el valor declarado es menor a \$9,050 MXN	-	\$104.98
			Si el valor declarado es mayor a \$9,050 MXN	-	1% sobre valor declarado
Protección de Documentos	Cargo opcional cuyo objeto es que, en caso de pérdida física o daño del documento, DHL pague la cantidad de \$700 USD.	IB	La protección cubre el envío por \$700 USD, sin importar el valor del documento	\$8.84	-
Entrega en Destino con Derechos Pagados en Origen	Servicio que facilita al remitente el pago de impuestos, derechos aduanales y gastos de entrega desde origen cargados a tu cuenta. Servicio solo para clientes con cuenta.	DD	Por envío o el 2% de los impuestos pagados (el que resulte mayor)	\$36.92	-

1. El cargo de Seguro que se aplique con el 1% sobre el valor declarado del envío será calculado más el correspondiente I.V.A. de acuerdo a la zona geográfica del país y tipo de servicio contratado. Para más información, consulta con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios de DHL.

2. El cargo de Seguro de Envío para Envíos de Importación es obligatorio. Consulta con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios DHL. Los servicios opcionales por Seguro de Envío y Protección de Documentos no podrán ser aplicables a ningún envío dirigido a los siguientes destinos: Corea del Norte, Cuba, Irán, Somalia, Sudán, Siria, Rusia, Bielorrusia, Crimea Región de Ucrania, Donetsk, Luhansk, Kherson y Zaporizhzhia. El listado de países podrá actualizarse en cualquier momento de acuerdo a las condiciones de los países.

Las tarifas de servicios internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturadosse expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

SERVICIOS OPCIONALES

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Corrección de Factura	Cargo por corrección en la factura.	KA	Por factura	\$16.64	\$426.88
Entrega Dedicada	Cargo por la entrega de envíos usando un vehículo dedicado, más de un Courier o cualquier operación especial que se requiera a solicitud del cliente.	TA	Por envío o por kg (el que resulte mayor)	\$72.80 / 1.56	-
Entrega Neutral	Servicio que permite la entrega de envíos que no son documentos, sin que el valor del producto se comparta o se exponga al receptor, ya que la factura comercial se retira antes de la entrega.	NN	Por envío	\$39.00	-
Factura Impresa	Cargo por proveer una Factura Impresa en papel a un cliente con cuenta. En lugar de facturas en papel, el servicio de facturación electrónica de DHL está disponible sin costo adicional.	KD	Por factura	\$11.44	\$207.06
Preparación del Envío	Un servicio conveniente, rápido y confiable para envíos estacionales o irregulares que requieren recursos adicionales para su preparación.	PA	Por envío	\$36.92	\$51.62

Las tarifas de servicios internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

SERVICIOS OPCIONALES

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Recolección Dedicada	A solicitud del remitente, una recolección inmediata o no rutinaria, una sola vez de un envío dentro de un día laboral normal, fin de semana o feriado que puede involucrar un vehículo específico como una carretilla elevadora o más de un Courier.	QA	Por envío o por kg (el que resulte mayor)	\$39 / 1.56	-
GoGreen Plus	Reduce el 30% de las emisiones de carbono de tu envío. Al seleccionar el servicio, contribuye para que DHL en función del destino, reduzca las emisiones de CO ₂ del transporte aéreo mediante la compra de combustible de aviación sostenible (SAF-Sustainable Aviation Fuel)	FT	Por kg	En función del destino, cargo mínimo de 0.17 por kg	-
GoGreen Plus Básico ¹	El combustible de aviación sostenible (SAF) puede reducir las emisiones de carbono de alcance 3 hasta un 80% en comparación con el combustible de aviación tradicional. Cargo según acuerdo contractual.	FD	Por kg	Bronze: 0.21 Iron: 0.46 Silver: 0.68 Gold: 1.14 Platinum: 1.59	-

1. El servicio GoGreen Plus Básico ofrece niveles alternativos de reducción CO₂ eWtW (Well to Wheel) y la opción de recibir un certificado anual de emisiones de CO₂ eWtW, disponible solo para clientes con cuenta de DHL Express. Para mayor información, consulta con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios.

Las tarifas de servicios internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

RECARGOS

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Cargo por Combustible	Porcentaje variable aplicado al valor del transporte de cada envío, para compensar la volatilidad del costo de combustible utilizado en el proceso del transporte de mercancía. Tasa calculada mensualmente con base en los precios del combustible aplicable de acuerdo al servicio utilizado. Para conocer la tarifa, consulte nuestra página de Internet: https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html	FF	Tasa variable mensualmente aplicada a: Flete + Área Remota + Dimensión Excedida + Recolección Dedicada + Riesgo Elevado + Pallet no Estibable + Pieza No convencional + Irregular + Entrega Dedicada + Alta Demanda + Cruce por Ferry + Fee Premium para Envíos Internacionales y Domésticos (9:00, 10:30 y 12:00, respectivamente).	Favor de consultar en la página de Internet oficial de DHL el cargo por combustible vigente.	Favor de consultar en la página de Internet oficial de DHL el cargo por combustible vigente.
Dimensión Excedida (Dimensión)		YB	Por pieza	\$76.44	-
Dimensión Excedida (Peso)	Cargo aplicable por envío en caso de que una o varias de sus piezas sobrepasen los 100 cm en algún lado de sus caras o los 80 cm de su segundo lado más largo o sobrepasen los 70 kg de peso real o volumétrico.	YY		\$124.80	-
Dimensión Excedida (Dimensión)		YB		-	\$365.98
Dimensión Excedida (Peso)		YY		-	\$349.74
Pieza No convencional (Non Conveyable)	Aplica un cargo extra a cualquier pieza de un envío con un peso físico mayor a 25 kg y 70 kg. El cargo extra no aplica a piezas ya sujetas a recargo por sobrepeso o por dimensión excedida.	YO	Por pieza	\$24.44	-
Pieza No convencional (Irregular)	Aplica un cargo a las piezas de menos de 25 kg que requieren manejo adicional debido a su forma, material de embalaje como: metal, madera, cuero, plástico duro o blando, o espuma de poliestireno expandido.	YL	Por pieza	\$24.44	-
Pallet no Estibable	Cargo aplicable por envío en caso de que una o varias de tus piezas no puedan ser estibadas. Aplica solo a clientes con cuenta.	YC	Por pieza	\$358.80	\$365.98

Las tarifas de servicios internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

RECARGOS

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Modalidad Multipiezas	Cargo aplicable por el manejo de envíos con 2 o más piezas amparados bajo la misma carta de porte o guía. Aplica solo en productos domésticos.	YE	Por envío	-	\$124.70
Cruce por Ferry ¹	Cargo aplicable para envíos que, dado a su difícil acceso, necesiten usar Ferry como tipo de transporte.	OC	Por kg	-	\$26.68
Corrección de Dirección	Cargo aplicable por envío en caso de que una o varias de tus piezas no puedan ser estibadas. Aplica solo a clientes con cuenta.	MA	Por envío	\$23.40	-
Área Remota*	Cargo por entrega o recolección en Área Remota.	OO	Por envío o por kg (el que resulte mayor)	\$32.99/0.61	\$191.40
Destino Restringido ²	Cargo aplicable cuando un envío va hacia un país destino que está sujeto a condiciones comerciales impuestas por el Consejo de Seguridad de la ONU.	CB	Por envío	\$54.60	-
Riesgo Elevado ³	Cargo aplicable cuando un envío tiene como destino los países en los que DHL opera con riesgo elevado causado por guerras, disturbios civiles, amenazas de terrorismo y violencia.	CA	Por envío	\$39.00	-
Ingreso Manual de Información	Cargo aplicable cuando un envío no es generado con guías de forma electrónica. Cuando la documentación sea generada de forma electrónica no aplica el cargo.	PD	Por envío	\$13.52	\$17.98

*Área Remota se define como aquel territorio (islas, tierras altas distantes, código postal, suburbio o ciudad) de difícil acceso o que se atiende con poca frecuencia. Consulte con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios.

1. Cargo aplicable solo para producto ECONOMY SELECT DOMESTIC (G).

2. Los países a los que aplica el cargo Destino Restringido son República Centroafricana, República Democrática del Congo, Irán, Iraq, Corea del Norte, Libia, Somalia, Yemen. El listado de países podrá actualizarse de acuerdo a lo que establezca el Consejo de Seguridad de la ONU..

3. Los países destino a los que aplica el cargo Riesgo Elevado son Afganistán, Iraq, Libia, Mali, Siria, Somalia, Sudán, Ucrania, Yemen, República del Congo, Venezuela, Burkina Faso, Haití y Líbano. Aplica a todos los productos. El listado de países podrá actualizarse de acuerdo a las condiciones de los países y de acuerdo al Consejo de Seguridad de la ONU.

ACTUALIZACIÓN CARGO ALTA DEMANDA

DHL tiene la facultad de activar el cargo ALTA DEMANDA (NX), para todos los envíos INTERNACIONALES DHL Express [DHL Express 9:00 Doc y Non Doc, DHL Express 10:30 Doc y Non Doc, DHL Express 12:00 Doc y Non Doc, DHL Express Worldwide Doc y Non Doc, DHL Express Envelope, DHL Breakbulk Express] y para envíos NACIONALES DHL Express [DHL Express Domestic 9:00, DHL Express Domestic 10:30, DHL Express Domestic 12:00, DHL Express Domestic y DHL Economy Select Domestic]. DHL se reserva el derecho de extender el periodo de aplicación o modificar las condiciones, previa publicación de las condiciones en <https://mydhl.express.dhl/mx/es/ship/surcharges/demand-surge.html>

El costo del cargo adicional Alta Demanda (NX) para envios internacionales se cobra por kilo facturable (peso más alto entre el peso real y volumétrico) y de conformidad con las siguientes tarifas que serán aplicables durante el periodo mencionado, dependiendo el origen y destino de los envíos:

RECARGO POR ALTA DEMANDA POR KG PRECIO INTL (USD)

Origen/ Destino	China/ Hong Kong	Asia	Oceanía	Unión Europea	Américas (Excepto México)	México	Medio Oriente, África del Norte	Resto del Mundo
China/ Hong Kong	0.10	0.10	0.31	2.20	1.90	1.98	1.63	0.91
Sur de Asia	0.10	0.10	0.31	1.22	1.63	1.70	0.52	0.91
Asia	0.10	0.10	0.31	1.22	1.53	1.59	0.91	0.91
Unión Europea	0.00	0.00	0.31	0.30	0.52	0.54	0.00	0.91
Américas (Excepto México)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.30	0.31	0.00	0.91
México	0.00	0.00	0.00	0.00	0.31	-	0.00	0.95
Medio Oriente, África del Norte	0.00	0.00	0.31	0.91	1.22	1.27	0.10	0.91
Resto del Mundo	0.91	0.91	0.91	0.91	0.91	0.95	0.91	0.91

Términos y Condiciones:

Las tarifas de servicios internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación. Para más información, consulta con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios de DHL. Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido en el artículo 1 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado. Para los envíos internacionales, se aplicará una tasa del 16% por concepto de Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) sobre el 25% del valor del servicio, con la excepción de los envíos entre terceros países. Esta disposición se encuentra en conformidad con el artículo 29, fracción VI, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado. Los recargos por alta demanda están sujetos a cambios y pueden extenderse o modificarse, DHL publicará cualquier actualización en <https://mydhl.express.dhl/mx/es/ship/surcharges/demand-surge.html>

Antes de realizar envíos, los clientes deberán consultar las actualizaciones mediante el portal <https://mydhl.express.dhl/mx/es/ship/surcharges/demand-surge.html> o en las tiendas DHL o preguntar a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios cualquier duda.

La compra de cualquier servicio implica la aceptación de los cargos adicionales que correspondan inherentes al producto adquirido y a las características del envío.

Aplican términos y condiciones.

Para más información, consulta con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios de DHL.

El cargo por alta demanda (NX) es acumulativo con el resto de los cargos adicionales aplicables según las especificaciones del envío o del servicio.

El cargo de Alta Demanda será reflejado en tu ticket de compra o en tu comprobante fiscal digital mediante el código **NX**.

Escanea y conoce más



RECARGOS

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Alta Demanda ¹	El cargo por alta demanda se aplica a los envíos que sean entregados a DHL para su transporte durante el periodo de tiempo que DHL determine como de alta demanda, debido a las condiciones de demanda de los servicios y/o condiciones económicas que impacten el costo operativo de los mismos.	NX	Por kg	Variable ²	\$2.19 ³

1. El cargo por alta demanda se aplica a los envíos que sean entregados a DHL para su transporte durante el periodo de tiempo de alta demanda que DHL previo a su inicio de vigencia notifique al Cliente.
2. La tarifa por el cargo de alta demanda será informada por DHL previo a la activación del cargo adicional, mediante la publicación en <https://mydhl.express.dhl/mx/es/ship/surcharges/demand-surge.html> o mediante la publicación y aviso en cada una de los puntos de venta de DHL. La tarifa para envíos internacionales será variable dependiendo del origen-destino del envío.
Las tarifas de Servicios Internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.
3. La tarifa para envíos domésticos será una tarifa fija por kg.

CARGOS ADUANALES

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Trámite de Pedimento Formal de Exportación	Cargo por el trámite ante la autoridad del Pedimento Formal de Exportación.	WO	Por envío	\$40.56	-
Derechos de Pedimento Formal de Exportación	Pago de Derechos Aduanales para la emisión del Pedimento Formal de Exportación por la autoridad.	XK	Dependiendo tarifa de autoridades	Variable	-
Desembolso y Gestión de Transferencia	Cargo por la desconsolidación y separación de guías aéreas por cliente y por carta de instrucción.	WC	Por envío (Liberación informal)	-	\$571.68
			Por envío (Liberación formal)	-	\$504.73
Transferencia a Agente Aduanal Tercero ¹	Cargo por realizar la transferencia del envío y su documentación al Agente Aduanal, solicitado por el cliente, para su liberación aduanal.	WN	Por envío (Resto de GTW)	-	\$504.73
Corrección de Pedimento*	Cargo por el servicio de rectificación o modificación de datos contenidos en un pedimento aduanal después de su presentación ante la autoridad.	WS	Por envío	\$80.00	-
Transferencia a otro almacén ²	Se aplica tanto a los envíos de exportación como de importación siempre que DHL esté obligado a abrir, gestionar o informar cualquier forma de transferencia bajo fianza.	WL	Por envío	-	Consultar tarifario vigente
Multilínea*	Se aplican cargos cuando se registran múltiples líneas en el despacho de aduana, por ejemplo, con diferentes mercancías o diferentes países de fabricación.	WE	Por línea	\$5.00	-

*Solo aplica para importaciones en México con impuestos pagados fuera de México (modalidad DTP).

1. Tarifa aplicable para todas las aduanas a excepción de la Ciudad de México y Monterrey; Para envíos cuya liberación se realicen en la aduana de la Ciudad de México, ubicada en Av. 602 s/n, Zona Federal, Colonia Peñón de los Baños, C.P. 15620, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, revisar las tarifas descritas en el tarifario especial denominado RECINTO FISCALIZADO CR12 No. 19 AICM GATEWAY MÉXICO DHL EXPRESS MÉXICO S.A. de C.V. y para envíos cuya liberación se realice en de la aduana de Monterrey, ubicada en Carretera Miguel Alemán km 24 Parque Industrial Apodaca Nuevo León C.P. 66626, Monterrey, revisar las tarifas descritas en el tarifario especial: RECINTO FISCALIZADO CR 223 GATEWAY MONTERREY DHL EXPRESS MÉXICO S.A DE C.V.

2. Para envíos cuya liberación se realicen en la aduana de la Ciudad de México, ubicada en Av. 602 s/n, Zona Federal, Colonia Peñón de los Baños, C.P. 15620, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, revisar las tarifas descritas en el tarifario especial denominado RECINTO FISCALIZADO CR12 No. 19 AICM GATEWAY MÉXICO DHL EXPRESS MÉXICO S.A. de C.V. Para envíos cuya liberación se realice en de la aduana de Monterrey, ubicada en Carretera Miguel Alemán km 24 Parque Industrial Apodaca Nuevo León C.P. 66626, Monterrey, revisar las tarifas descritas en el tarifario especial: RECINTO FISCALIZADO CR 223 GATEWAY MONTERREY DHL EXPRESS MÉXICO S.A DE C.V.

CARGOS ADUANALES

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Liberación formal o pedimento individual*	Se aplica a los trámites de despacho aduanal en los que se requiere la presentación de un pedimento formal o individual para liberar una mercancía bajo los procedimientos establecidos por la ley. Este cargo cubre la gestión integral de la documentación aduanera para la importación formal de productos, cumpliendo con todos los requisitos de clasificación, valor y contribuciones aplicables.	WB	Por envío	\$49.00	-
Licencias y permisos*	El cargo que aplica para cubrir los trámites necesarios para obtener las autorizaciones requeridas por diversas autoridades para la importación de mercancías sujetas a regulaciones específicas. Ciertas mercancías requieren licencias, permisos o certificaciones para cumplir con las normativas de seguridad, sanidad, o protección ambiental, entre otras.	WJ	Por envío	\$45.00	-
Importación/Exportación temporal	A solicitud del cliente, DHL facilita la importación/ exportación temporal de mercancías mediante la presentación de los documentos necesarios, como un ATA Carnet, y siguiendo los procedimientos de despacho requeridos según lo especificado por aduanas.	WM	Por envío	\$0.01	-

*Solo aplica para importaciones en México con impuestos pagados fuera de México (modalidad DTP). Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación. Para más información, consulta con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios de DHL.

CARGOS ADUANALES

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Proceso de liberación (bajo regimen simplificado T1)*	Cargo aplicado en el proceso de importación de mercancías de bajo valor que cumplen ciertos requisitos, permitiendo un despacho ágil y con documentación mínima, en cumplimiento de los requisitos de las agencias gubernamentales. Este servicio se utiliza para acelerar la liberación de envíos en aduana, disminuyendo tiempos de tránsito y facilitando la entrega rápida al destinatario.	W5	Por envío	\$2.90	-
Intervención física (previo) ¹	Cargo que refiere al servicio de inspección preliminar de mercancías en un recinto fiscalizado antes de la generación del pedimento y del despacho aduanal. El previo permite verificar la exactitud de la mercancía respecto a su documentación (factura, lista de empaque, etc.), asegurando que los datos de cantidad, descripción, valor y clasificación arancelaria estén correctos y cumplan con las normativas.	WH	Por envío	-	Consultar tarifario vigente

*Para envíos cuya liberación se realicen en la aduana de la Ciudad de México, ubicada en Av. 602 s/n, Zona Federal, Colonia Peñón de los Baños, C.P. 15620, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, revisar las tarifas descritas en el tarifario especial denominado RECINTO FISCALIZADO CR12 No. 19 AICM GATEWAY MÉXICO DHL EXPRESS MÉXICO S.A. de C.V. Para envíos cuya liberación se realice en de la aduana de Monterrey, ubicada en Carretera Miguel Alemán km 24 Parque Industrial Apodaca Nuevo León C.P. 66626, Monterrey, revisar las tarifas descritas en el tarifario especial: RECINTO FISCALIZADO CR 223 GATEWAY MONTERREY DHL EXPRESS MÉXICO S.A DE C.V. Aquellas aduanas administradas por un tercero, como por ejemplo, las ubicadas en Guadalajara, localizada en: Recinto Fiscal de la Aduana de Guadalajara, No. 480, Guadalajara (Miguel Hidalgo y Costilla), C.P. 45659, Tlajomulco de Zuñiga, Jalisco; Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, localizada en: Carretera Federal México-Pachuca, km 42.5, No. interior 06, Colonia Santa Lucía Base Aérea Militar, C.P. 55640, Zumpango, Estado de México; y Querétaro localizada en: Carretera estatal 200 Qro-Tequisquiapan No. 22500, Colón, Querétaro, México, C.P. 76270, Terminal de Carga, las tarifas de almacenaje, custodia y maniobras son establecidas conforme a la Ley Aduanera y su reglamento, cualquier modificación en dichas tarifas es ajena a DHL, liberando a este último de cualquier modificación sin previo aviso.

1. Para envíos cuya liberación se realicen en la aduana de la Ciudad de México, ubicada en Av. 602 s/n, Zona Federal, Colonia Peñón de los Baños, C.P. 15620, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, revisar las tarifas descritas en el tarifario especial denominado RECINTO FISCALIZADO CR12 No. 19 AICM GATEWAY MÉXICO DHL EXPRESS MÉXICO S.A. de C.V. Para envíos cuya liberación se realice en de la aduana de Monterrey, ubicada en Carretera Miguel Alemán km 24 Parque Industrial Apodaca Nuevo León C.P. 66626, Monterrey, revisar las tarifas descritas en el tarifario especial: RECINTO FISCALIZADO CR 223 GATEWAY MONTERREY DHL EXPRESS MÉXICO S.A DE C.V.

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación. Para más información, consulte con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios de DHL.

CARGOS ADUANALES

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Almacenaje ¹	Cargo aplicado por el servicio que permite el resguardo seguro de mercancías mientras se completan los trámites necesarios para su importación o cuando se requiere almacenamiento temporal por razones logísticas.	WK	Por envío/kg Por Día, luego de 2 Días Naturales	-	Consultar tarifario vigente
Maniobras ¹	Este cargo se aplica a toda actividad de manipulación, carga, descarga y movimiento de mercancías en aduanas, recintos fiscales o áreas logísticas con el fin de facilitar su despacho, almacenamiento o inspección.	WR	Por envío	-	Consultar tarifario vigente
Custodia ¹	Cargo que se aplica para la vigilancia y protección adicional de mercancías durante su traslado o almacenamiento en áreas controladas, con el fin de asegurar su integridad y cumplimiento con las normativas de seguridad.	WV	Por envío	-	Consultar tarifario vigente

1. Para envíos cuya liberación se realicen en la aduana de la Ciudad de México, ubicada en Av. 602 s/n, Zona Federal, Colonia Peñón de los Baños, C.P. 15620, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, revisar las tarifas descritas en el tarifario especial denominado RECINTO FISCALIZADO CR12 No. 19 AICM GATEWAY MÉXICO DHL EXPRESS MÉXICO S.A. de C.V. Para envíos cuya liberación se realice en de la aduana de Monterrey, ubicada en Carretera Miguel Alemán km 24 Parque Industrial Apodaca Nuevo León C.P. 66626, Monterrey, revisar las tarifas descritas en el tarifario especial: RECINTO FISCALIZADO CR 223 GATEWAY MONTERREY DHL EXPRESS MÉXICO S.A DE C.V.

Aquellas aduanas administradas por un tercero, como por ejemplo, las ubicadas en Guadalajara, localizada en: Recinto Fiscal de la Aduana de Guadalajara, No. 480, Guadalajara (Miguel Hidalgo y Costilla), C.P. 45659, Tlajomulco de Zuñiga, Jalisco; Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, localizada en: Carretera Federal México-Pachuca, km 42.5, No. interior 06, Colonia Santa Lucía Base Aérea Militar, C.P. 55640, Zumpango, Estado de México; y Querétaro localizada en: Carretera estatal 200 Qro-Tequisquiapan No. 22500, Colón, Querétaro, México, C.P. 76270, Terminal de Carga, las tarifas de almacenaje, custodia y maniobras son establecidas conforme a la Ley Aduanera y su reglamento, cualquier modificación en dichas tarifas es ajena a DHL, liberando a este último de cualquier modificación sin previo aviso.

Las tarifas de servicios internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación. Para más información, consulta con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios de DHL.

RECARGOS ESPECIALES (MATERIALES PELIGROSOS)

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Cantidades Exceptuadas (EQ)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan sustancias y mercancías clasificadas como Materiales Peligrosos en Cantidades Exceptuadas, ya sea por la red aérea o terrestre de DHL o por aerolíneas comerciales.	HH	Por envío	\$13.52	-
Materiales Peligrosos (FDG's)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan sustancias y mercancías clasificadas como Materiales Peligrosos en Cantidades Limitadas de acuerdo a las regulaciones de IATA (International Air Transport Association), ya sea por la red de DHL o por aerolíneas comerciales.	HE	Por envío	\$130.00	-
Hielo Seco UN1845	Cargo por el manejo y transportación de Hielo Seco (UN1845) usado como agente refrigerador para bienes que son enviados a través de la red de DHL o por aerolíneas comerciales.	HC	Por envío	\$19.76	-

Las tarifas de servicios internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación. Para más información, consulta con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios de DHL.

RECARGOS ESPECIALES (MATERIALES PELIGROSOS)

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Baterías de Ion de Litio (PI 966)	Cargo por manejo y transportación de envíos que contienen Baterías de Ion de Litio, en cumplimiento con la Sección II de Instrucciones de Empaque de IATA 966 (baterías con equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	HD	Por envío	\$9.88	-
Baterías de Ion de Litio (PI 967)	Cargo por manejo y transportación de envíos que contienen Baterías de Ion de Litio, en cumplimiento con la Sección II de Instrucciones de Empaque de IATA 967 (baterías en equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	HV	Por envío	Sin cargo	-
Baterías de Metal de Litio (PI 969)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan Baterías de Metal de Litio, en cumplimiento con la Sección II de Instrucciones de Empaque de IATA 969 (baterías con equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	HM	Por envío	\$9.88	-
Baterías de Metal de Litio (PI 970)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan Baterías de Metal de Litio, en cumplimiento con la Sección II de Instrucciones de Empaque de IATA 970 (baterías en equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	HW	Por envío	Sin cargo	-

Las tarifas de servicios internacionales, sus servicios opcionales y cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación. Para más información, consulta con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios de DHL.

Términos y Condiciones:

Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido en el artículo 1 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Para los envíos internacionales, se aplicará una tasa del 16% por concepto de Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) sobre el 25% del valor del servicio, con la excepción de los envíos entre terceros países.

Esta disposición se encuentra en conformidad con el artículo 29, fracción VI, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Las tarifas de servicios internacionales, los servicios opcionales y los cargos adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio que se tomará como referencia para el cálculo del monto final y el cobro del servicio, será de acuerdo con el emitido por el Banco de México y publicado a través del Diario Oficial de la Federación, considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación. Para más información, consulta con tu Ejecutivo de Cuenta de DHL.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los productos, servicios nacionales e internacionales, servicios opcionales y cargos adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio.

Se puede consultar el cargo por combustible en la siguiente página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Favor de consultarlos términos y condiciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de internet

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026.

Términos y Condiciones de DHL Express México disponibles para su consulta en la página de internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios para mayor información respecto a nuestros servicios.

Para los envíos internacionales, el peso de cada pieza se redondea al 0.5 kg más cercano para envíos de hasta 30 kg y, a partir de entonces, al 1 kg más cercano. En el caso de los envíos nacionales el peso de cada pieza se redondea al 1 kg más cercano.

DHL Express anunciará los cambios en las Tarifas con un aviso previo de 30 días naturales (excepto cualquier recargo de emergencia).

En caso de que la tasa de inflación del país, exceda el 5%, DHL tendrá derecho a ajustar las Tarifas aplicables con un previo aviso de 30 días naturales.

En el caso de que la moneda de México se devalúe en más de un 5% dentro de un periodo de 90 días, medido por su caída frente al dólar americano a los tipos de cambio de los principales bancos locales identificados por DHL.

DHL tendrá derecho a ajustar inmediatamente las Tarifas aplicables a dicho país. Cualquier ajuste será proporcional a la tasa de devaluación.

DHL se reserva el derecho de aplicar recargos para recuperar los costos asociados con situaciones de emergencia temporales que estén más allá del control de DHL. Todos estos recargos serán temporales y se aplicarán además de las Tarifas. Lo anterior, previo aviso con ocho días de anticipación sobre cualquier recargo de emergencia, describiendo los motivos de dicho recargo.

Se aplicarán uno o más recargos por demanda a los envíos durante un periodo de alta demanda. El periodo de alta demanda será determinado por DHL a su propia discreción y puede incluirse por un momento de alta demanda de servicios o un periodo con un alto costo operativo. Los detalles relativos a la aplicación de los recargos por demanda se establecen en <https://mydhl.express.dhl/> y estarán sujetos a cambios previo aviso. Los recargos por demanda se aplican de forma acumulativa.

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

COSTOS ADUANALES



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
SOLUCIONES A LA MEDIDA
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS
RETAIL
PASOS PARA REALIZAR TUS ENVÍOS
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES
EXPRESS DOMESTIC™
ECONOMY SELECT DOMESTIC™
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES
COSTOS ADUANALES



RECINTO FISCALIZADO CR12 No. 19

AICM GATEWAY MÉXICO

DHL EXPRESS MÉXICO S.A. DE C.V.

TARIFAS 2026 DE ALMACENAJES, CUSTODIAS Y MANIOBRAS

TARIFA ALMACENAJES

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3 DEL ARRIBO DEL ENVÍO

ALMACENAJE

Almacenes

La fórmula para determinar el cargo es la siguiente: Peso del envío en kilogramos, multiplicado por el factor que corresponda al rango de días en almacén, multiplicado por el número de días de permanencia en almacén. DHL agregará al cargo resultante el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)

Peso en kilogramos (kg)		Tarifa de 1-10 días	Tarifa de 11-20 días	Tarifa de 21 días en adelante
Desde	Hasta	Factor	Factor	Factor
0.1	100	1.8914	2.5493	3.0922
100.1	200	1.4612	2.1783	2.7160
200.1	300	1.1102	1.7911	2.3903
300.1	500	0.9571	1.4867	2.0252
500.1	1,000	0.9314	1.3942	1.8093
1,000.1	2,500	0.9276	1.2068	1.7242
2,500.1	3,500	0.7531	0.8569	1.3068
3,500.1	5,000	0.6299	0.7531	1.0791
5,000.1	En adelante	0.5757	0.6847	0.9488

Cargo mínimo por Almacenaje \$1,005.35 MXN
El cargo mínimo se aplicará cuando el valor resultante de la fórmula sea inferior. La tarifa resultante será en Moneda Nacional.
Tarifas sujetas a cambios que serán publicados a través de este medio.

TARIFAS MANEJO Y MANIOBRAS

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3 DEL ARRIBO DEL ENVÍO

MANEJO / MANIOBRAS

Peso en kilogramos (kg)		Tarifas	
Desde	Hasta	Costo	Factor
0.1	100	\$1,090.70	No aplica
100.1	200	\$1,338.06	No aplica
200.1	300	\$1,345.30	No aplica
300.1	400	\$1,445.11	No aplica
400.1	500	\$1,991.91	No aplica
500.1	1,000	\$2,838.14	No aplica
1,001	2,000	\$2,980.06	No aplica
2,001	2,500	\$3,129.05	No aplica
2,501	3,000	Aplica factor	1.045
3,001	3,500	Aplica factor	1.045
3,501	5,000	Aplica factor	1.045
5,001	10,000	Aplica factor	1.045
10,001	20,000	Aplica factor	1.045
>20,000	En adelante	Aplica factor	1.045

Cargo mínimo por Manejo y Maniobras \$1,090.70 MXN
A partir del kilo 2,501 multiplique el peso de la mercancía por el factor correspondiente.

OTROS CONCEPTOS

Concepto	Costo (MXN)
Transferencia a Agente Aduanal Tercero	\$688.84
Transferencia a otro almacén	\$1,090.70
Maniobras (primeros dos días a partir del arribo del envío)	\$1,090.70
Previo	\$495.96

TARIFAS CUSTODIA

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3 DEL ARRIBO DEL ENVÍO

CUSTODIA

Valor en Aduana		Tarifa
Desde	Hasta	Costo
\$0.10	\$2,500.00	\$467.24
\$2,500.10	\$5,000.00	\$934.47
\$5,000.10	\$7,500.00	\$981.21
\$7,500.10	\$10,000.00	\$1,008.25
\$10,000.10	\$15,000.00	\$1,058.66
\$15,000.10	\$20,000.00	\$1,588.32
\$20,000.10	\$40,000.00	\$2,350.65
\$40,000.10	\$50,000.00	\$3,052.23
\$50,000.10	\$100,000.00	\$3,296.70
\$100,000.10	\$150,000.00	\$4,670.93
\$150,000.10	\$250,000.00	\$4,670.93
\$250,000.10	\$350,000.00	\$7,426.27
\$350,000.10	\$500,000.00	\$11,559.29
\$500,000.10	En adelante	\$11,559.29

Cargo mínimo por Custodia \$467.24 MXN
Las tarifas estarán vigentes a partir del día 1 de enero de 2026 y permanecerán hasta el día 31 de diciembre de 2026.
Las tarifas están expresadas en la moneda de curso legal en México.
Todas las tarifas incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).
Las tarifas arriba señaladas no incluyen cargos adicionales, los cuales podrán consultarse en: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Tarifas sujetas a cambios que serán publicados a través de este medio.



RECINTO FISCALIZADO CR 223

GATEWAY MONTERREY

DHL EXPRESS MÉXICO S.A. DE C.V.

TARIFAS 2026 DE ALMACENAJES, CUSTODIAS Y MANIOBRAS

TARIFA ALMACENAJES

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3 DEL ARRIBO DEL ENVÍO

ALMACENAJE

Almacenes		La fórmula para determinar el cargo es la siguiente: Peso del envío en kilogramos, multiplicado por el factor que corresponda al rango de días en almacén, multiplicado por el número de días de permanencia en almacén. DHL agregará al cargo resultante el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)		
Peso en kilogramos (kg)		Tarifa de 1-10 días	Tarifa de 11-20 días	Tarifa de 21 días o más
Desde	Hasta	Factor	Factor	Factor
0.1	100	2.8811	2.9478	3.0088
100.1	200	2.5203	2.5703	2.6091
200.1	300	2.0373	2.1040	2.1706
300.1	500	1.7764	1.8153	1.8597
500.1	1,000	1.4656	1.4822	1.5044
1,000.1	2,500	1.2435	1.2602	1.2824
2,500.1	3,500	1.0659	1.0825	1.1103
3,500.1	5,000	0.9326	0.9548	0.9715
5,000.1	En adelante	0.6217	0.6717	0.7106

Cargo mínimo por Almacenaje \$403.28 MXN
El cargo mínimo se aplicará cuando el valor resultante de la fórmula sea inferior. La tarifa resultante será en Moneda Nacional.

TARIFAS MANEJO Y MANIOBRAS

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3 DEL ARRIBO DEL ENVÍO

MANEJO / MANIOBRAS

Peso en kilogramos (kg)		Tarifas
Desde	Hasta	Costo
0.1	100	\$832.59
100.1	200	\$1,748.43
200.1	300	\$1,831.69
300.1	400	\$1,878.87
400.1	500	\$1,926.05
500.1	1,000	\$1,973.23
1,001	2,000	\$2,014.86
2,001	2,500	\$2,106.45
2,501	3,000	\$2,181.38
3,001	3,500	\$2,256.31
3,501	5,000	\$2,272.96
5,001	10,000	\$2,347.90
10,001	20,000	\$2,431.16
>20,000	En adelante	\$2,464.46

Cargo mínimo por Manejo y Maniobras \$832.59 MXN

OTROS CONCEPTOS

Concepto	Costo (MXN)
Transferencia a Agente Aduanal Tercero	\$650.46
Transferencia a otro almacén	\$1,676.22
Maniobras (primeros dos días a partir del arribo del envío)	\$728.51
Previo	\$368.53

TARIFAS CUSTODIA

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3 DEL ARRIBO DEL ENVÍO

CUSTODIA

Valor en Aduana		Tarifa
Desde	Hasta	Costo
\$0.10	\$2,500.00	\$442.31
\$2,500.10	\$5,000.00	\$946.55
\$5,000.10	\$7,500.00	\$970.77
\$7,500.10	\$10,000.00	\$1,057.10
\$10,000.10	\$15,000.00	\$1,079.30
\$15,000.10	\$20,000.00	\$1,186.15
\$20,000.10	\$40,000.00	\$1,263.47
\$40,000.10	\$50,000.00	\$1,475.84
\$50,000.10	\$100,000.00	\$1,558.11
\$100,000.10	\$150,000.00	\$1,684.18
\$150,000.10	\$250,000.00	\$1,858.57
\$250,000.10	\$350,000.00	\$2,000.84
\$350,000.10	\$500,000.00	\$2,229.72
\$500,000.10	En adelante	\$2,428.55

Cargo mínimo por Custodia \$442.31 MXN
El cargo mínimo se aplicará cuando el valor resultante de la fórmula sea inferior. La tarifa resultante será en moneda nacional. Las tarifas estarán vigentes a partir del día 1° de enero de 2026 y permanecerán hasta el día 31 de diciembre de 2026. Las tarifas están expresadas en la moneda de curso legal en México. Todas las tarifas incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.). Las tarifas arriba señaladas no incluyen cargos adicionales, los cuales podrán consultarse en: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
Tarifas sujetas a cambios que serán publicados a través de este medio.



TELÉFONOS DE CONTACTO

Crédito y Cobranza
55 5345 2027

Oficinas Corporativas
55 5345 7000

DHL Express

Av. Fuerza Aérea Mexicana 540.
Alcaldía Venustiano Carranza,
C.P. 15700, CDMX, México.
[dhl.com.mx](https://www.dhl.com.mx)

**Síguenos a través de nuestras
plataformas digitales.**

Facebook: [@DHLMX](https://www.facebook.com/DHLMX)
X: [@DHLMex](https://twitter.com/DHLMex)
Instagram: [dhlmex](https://www.instagram.com/dhlmex)
LinkedIn: [DHL Express México](https://www.linkedin.com/company/dhl-express-mexico)
YouTube: [@DHLMexicoOficial](https://www.youtube.com/DHLMexicoOficial)

